

الذكاء التنظيمي لدى رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد  
الباحثة رنا جمال عواد  
أ.م.د.احمد عزيز فندي  
جامعة الموصل \_ كلية التربية للعلوم الإنسانية  
[Ranajamalawadk@gmail.com](mailto:Ranajamalawadk@gmail.com)  
[Dr.ahmedaziz1977 @uomosul.edu.iq](mailto:Dr.ahmedaziz1977@uomosul.edu.iq)  
07722109474

**المقدمة :**

يعد النظام التعليمي نظاماً مهما وفريداً لأي مجتمع من المجتمعات إذا كانت متقدمة أم نامية ذلك لأنه يعد مصدر إعداد الفرد للذكاء والمعرفة التنظيمية "لأن الوقت الحالي الذي نعيش فيه يتطلب منا المعرفة في جميع النواحي الإدارية والعلوم التطبيقية وبالتالي يجب توفير افراداً عاملين يتصرفون بسلوك فعال باعتبار إن المؤسسة الجامعية تحوي على طبقات وإفراد متبانين وتضييف هذه الدراسة خبرة للقيادات التعليمية في عنصر الذكاء التنظيمي"

**ملخص البحث:**

يهدف البحث إلى التعرف على الذكاء التنظيمي لدى رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد وتحدد الدراسة الحالية برؤساء أقسام كليات جامعة بغداد للعام الدراسي (2021-2022) وقد تم اختيار (172) رئيس قسم عينة للبحث، ولأجل قياس مستوى الذكاء التنظيمي في البحث قامت الباحثة ببناء مقياس الذكاء التنظيمي ، وتم استخراج الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء التنظيمي ، وأظهرت النتائج إن جميع الفقرات مميزة ، وبذلك تم الإبقاء على جميع الفقرات مقياس الذكاء التنظيمي لدى رؤساء الأقسام بصيغته النهائية (28) فقرة ، كما استخدمت الباحثة لاستخراج الثبات طريقة الفاكر ونباخ وطريقة إعادة الاختبار لإيجاد الثبات وبلغ (0,90) كما استخدمت الباحثة للتعرف على دلالة الفروق بين متغير البحث الاختبار الثاني لعينة واحدة والاختبار الثاني لعينتين مستقلتين ، وأظهرت النتائج ان الوسط الحسابي للعينة كل اعلى من الوسط الفرضي وبدلالة إحصائية وهذا يعني أن إفراد العينة كل لديهم ذكاء تنظيمي وهذا يعني عدم وجود فرقاً يمكن ان يُعزى لمتغير الجنس (ذكور - إناث ) لدى رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد في مستوى الذكاء التنظيمي

**الكلمات المفتاحية : الذكاء التنظيمي . رؤساء الاقسام**  
**مشكلة البحث :**

تواجه المؤسسات تحديات كبيرة ومن أهمها المؤسسات التعليمية و المؤسسات الاجتماعية الفاعلة التي تؤثر في المجتمع المحيط بها وتأثر به ، ولا شك اننا نعيش في عصر متغير يسوده انفجار تكنولوجي وتعاون معرفي اذ أصبح التعليم في هذا الوقت قوة كبيرة وحقيقة و سهلة للتنافس وتحقيق ما هو جديد وافضل وتجدد تحديات وعوامل أدت إلى صعوبة عمل الجامعات ومنها العوامل التعليمية والتكنولوجية والاقتصادية التي قد تؤثر بشكل كبير على عمل القسم الذي يسعى الى تحقيق التعلم وتوظيف أفكار ورؤى وتقنيات جديدة ومتقدمة تجعلها منسجمة ومتاغمة مع عوامل البيئة الداخلية والخارجية "وعندما نتحدث عن التعليم الجامعي و مختلف عن مراحل التعليم الأخرى وذلك لأن طلبة الجامعات يحتاجون إلى التكيف والنجاح الأكاديمي وما يتطلبه من تنمية قدرات ومهارات أي ان دور الإدارة والمتمثلة برئيس القسم يكون ذا قدرة على مواجهة هذه المشاكل وغيرها إذا تعد

الأقسام العلمية في المؤسسات التعليمية هي أساس البناء والتطور لذلك ضرورة الاهتمام الكبير بهذه الأقسام والعاملين فيها لدورهم الفاعل في تحقيق التطور والنهوض برسالة الجامعة وأهدافها المتمثلة في جعل العلم والمعرفة طريقاً لتقديم المجتمع ورفاهيته" وقد بين (Wasteland, 2004) أن براعة القادة في المؤسسات التعليمية وتميزهم ونبوغهم الأكاديمي يتوقف على عدة عوامل وثقافية واجتماعية ونفسية، وإلى شخص لديه قدرة مرتفعة على فهم العمليات المعقدة، والتفاعلات في البيئة التنظيمية ، وان قادر على تحديد مقيمات النظام والعوامل المساعدة له. وأوضح (Hamalainen&Saarinen,2007) أن للذكاء التنظيمي أهمية بالغة تتمثل في سرعة الاستجابة للفرد وفهم البيئة ومساعدته على إيجاد حلول مثاليه إبداعية لحل المشكلات التي يتعرض لها . وفي ضوء ما سبق تناول مشكله البحث الإجابة عن السؤال الآتي:

**ما مستوى الذكاء التنظيمي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة بغداد ؟  
أهمية البحث :**

منذ بدء الحياة والإنسان يشهد تغيرات متعددة ومستمرة فما كان منه إلا العمل على إيجاد الطرق والوسائل لمعايشة هذه التغيرات وتوجهها الاتجاه السليم فمن المهم والضروري الاهتمام بالنظم والجوانب التعليمية لأن بقاءها من دون الانتباه لما يجري في العالم من مستجدات يجعلها في سكون وثبات (الذهبي:279,2001) وان هناك مرحلة مهمة وجديدة قد تمر بها الشعوب العربية عامة ومن هذا الأمور التحديات الضخمة والتي تفرضها طبيعة الحياة ومطالب الحضارة المعاصرة ، التي عليها أن تختر و تستثمر إمكانياتها وطرقها لتصدى لتلك التحديات و تومن مخاطرها ولتجاوز ذلك جميع التحديات وتمضي مع بشائر التقدم والبناء (الشريف : 1983 ، 14) لذا يعد الذكاء التنظيمي مورداً معرفياً مهماً جداً ويعتمد على أهم القدرات والإمكانات الفائقة التي تكسب المؤسسات التعليمية أيها كانت هويتها ولغة إدارتها وفلسفتها وخصائص المرونة والتطور والتنوع لقياداتها الإدارية ومهامها وأنشطتها المعاصرة والتي تحقق جميع النتائج المنشودة وان معاصرة فكرة الذكاء التنظيمي من حاجة المؤسسات التعليمية ، لإحداث تحولات وتغيرات خطية متوازنة ومنتظمة وفجائية تتطلب قدرات عالية واستعدادات غير ملوفة للتكييف والتوافق داخلياً مع ذاتها وخارجياً مع ما يحيط بها من مشكلات وأزمات يأتي مقدار التطورات التي حصلت في القرن الحادي والعشرين وتوضيح ضرورة تطوير وتحديث فلسفة وتنظيم الدور القيادي في الإدارة التربوية فضلاً عن دور المؤسسات في الارتقاء بالتعليم والنهوض به انطلاقاً من ضرورة تحقيق التعايش الفعال للمؤسسات التعليمية والتي حققت نجاحاً ملموساً في الدول المتقدمة في مجال الإدارة والقيادة التربوية التي حققت نقلة نوعية ملموسة في أداء الإدارة والقيادة التربوية أوضح (الشمام ، 2000) إن لكل قائد اداري ناجح في عصرنا هذا من حيث إنقاذ المعارف الضرورية لإحداث التغيير الايجابي وتطبيقها بنجاح في المؤسسة التعليمية فإن اطلاع القادة الإداريين على أبرز الأفكار المرتبطة بالذكاء التنظيمي وممارستها الناجحة .

أهداف البحث :

1- يهدف البحث الى التعرف على مستوى الذكاء التنظيمي لدى رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد  
حدود الدراسة :

يقتصر البحث الحالي على رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد ( 2021-2022 )  
تحديد المصطلحات :

الذكاء التنظيمي organizational intelligence  
1- عرفه ( Albrecht , 2003 ) بأنه :

إمكانية وقدرة المؤسسة التعليمية على تعبئة جميع قدراتها العقلية ، والتركيز على إن تلك القدرات العقلية التي تحقيق رسالتها والمؤسسات الغير كفؤه تميل لهزيمة نفسها و إهدار الطاقة البشرية وعدم الاستفادة من ذكاء منسوبتها والمؤسسات التعليمية الذكية تميل إلى النجاح و مضاعفة طاقات منسوبتها (Albrecht,2002,15)

2- عرفه ( Youngman , 2009 ) بأنه :

القدرة الإجرائية للمؤسسة وقيامها بالعمليات الإدارية وفعالية و الجمع بين المعرف والمهارات التي تخص كل من الموارد الملموسة المادية والموارد غير الملموسة المعنوية والعمل على استثمارها بأفضل الطرق في اتخاذ القرارات السليمة وحل المشكلات التي تواجهها"  
(Youngman, 2009, 47 )

اعتمدت الباحثة التعريف النظري ( Albrecht , 2003 )  
الدراسات السابقة :

1- دراسة ( قرني وسيف ، 2016 ) قد أجريت الدراسة في المملكة العربية السعودية عن الذكاء التنظيمي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في ضوء نموذج كارل أسامة محمود قرني، محمود سيد أبوسيف 2016 هدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية النموذج في تحقيق التميز في الأداء " وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، توصلت الدراسة إلى أن أبعاد الذكاء التنظيمي تسهم في تميز الأداء بالجامعة بدرجة عالية استهدفت الدراسة التعرف على مستوى الذكاء التنظيمي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في ضوء نموذج كارل البريشت ، و التعرف على أهمية تحقيق التميز في الأداء لتحقيق أهداف الدراسة ثم استخدام المنهج الوصفي واستخدمت استبيانة كأدلة للدراسة " تم بناؤها على وفق نموذج الذكاء التنظيمي لكارل البريشت وتكونت من (49) فقرة موزعة على سبعة إبعاد وهي الرؤية الإستراتيجية والمصير المشترك والميل إلى التغيير والقلب والموائمة ونشر المعرفة وضغط الأداء وتم تطبيق الأداة على عينة مكونة من (152) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة محمد بن سعود الإسلامية" وتم معالجة المعلومات باستخدام برنامج SRSS.

2- دراسة ( عبد الستار، 2019 ) :

هدفت الدراسة رصد واقع الأداء الإداري لرؤساء الأقسام العلمية بالجامعات الحكومية المصرية و وضع آليات جديدة ومبتكرة لتطويره في ضوء مدخل الذكاء التنظيمي ولتحقيق هدف الدراسة تم اعتماد المنهج الوصفي " وتم إعداد استبيانه مكونة من ( 48 ) فقرة، لقياس مستوى تطبيق الذكاء التنظيمي بالاقسام العلمية بالجامعات الحكومية في جمهورية مصر العربية، و اشتملت على سبعة أبعاد للذكاء التنظيمي، و وزعت على عينة عشوائية مكونة من ( 320 ) من رؤساء الأقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بثالث جامعات حكومية هي الفيوم" وألمينا وعين شمس بواقع

(16) كلية، وتوصلت الدراسة إلى أن ممارسة رؤساء الأقسام العلمية بالجامعات الحكومية المصرية لمدخل الذكاء التنظيمي جاءت بدرجة منخفضة .  
**مؤشرات ودلائل من الدراسات السابقة**

بعد ان تم استعراض مجموعة من الدراسات السابقة التي لها علاقة بمتغير الدراسة الحالية يمكن تلخيص مجموعة من المؤشرات على تلك الدراسات وفق النقاط الآتية :

**1. الأهداف :** تبأنت الدراسات السابقة من حيث أهدافها وذلك تبعاً لاختلاف وجهات نظر الباحثين وكذلك تبأنت المتغيرات التي تعتمد عليها كل دراسة وكذلك أهداف هذه الدراسات إذ هدفت دراسة (قرني وسيف ، 2016 ) إلى التعرف على الذكاء التنظيمي في تحقيق التميز بالأداء بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، إما دراسة ( عبد الستار ، 2019) فقد أشارت إلى التعرف ورصد الأداء الإداري لرؤساء الأقسام العلمية بالجامعات الحكومية المصرية وذلك لوضع آليات مقترنة لتطويره في ضوء مدخل الذكاء التنظيمي .

**إما البحث الحالي فقد هدف إلى التعرف على مستوى الذكاء التنظيمي لدى رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد**

**2. العينات :** تبأنت عينة الدراسات السابقة من حيث العدد والنوع على وفق أهداف كل منها ، فقد اقتصرت بعض الدراسات على جنس واحد في حين تناولت دراسات أخرى كلا الجنسين (ذكور - إناث) وتتألفت بعض الدراسات من قسمين ،قسم يتعلق بمديري المدارس والقسم الآخر يتعلق برؤساء أقسام الجامعات ، وترأواحت أحجام العينات بين ( 49 – 320 ) فرداً ويرجع السبب في هذا التباين إلى المتغيرات الدراسية وأدواتها وكذلك حجم المجتمع الذي تجري عليه هذه الدراسة إما عينة البحث الحالي كانت بواقع ( 172 ) رئيس قسم وشملت العينة كلا الجنسين من الذكور والإإناث .

**أدوات البحث :** العرض السابق للدراسات نلاحظ قسم من الباحثين قام ببناء الأداة ومنهم من قام بتصميم الأداة ومنهم من قام بتطوير الأداة .

**إما الدراسة الحالية فقد قامت الباحثة ببناء أداة البحث ( الذكاء التنظيمي لدى رؤساء الأقسام ) الوسائل الإحصائية :** إذ تبأنت أدوات الدراسات السابقة حسب الأهداف وطبيعة كل دراسة ونلاحظ تنوعاً في الوسائل الإحصائية المستخدمة من قبل الباحثين بهدف تحليل البيانات ومن أهم الوسائل الإحصائية المستخدمة في تلك الدراسات ما يأتي ( الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاختبار الثنائي ومعامل ارتباط بيرسون وتحليل التباين بأنواعه ، إما عن البحث الحالي فقد تم استخدام الحقن الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss فضلاً عن المتوسطات الحسابية واختبار ( t-Test ) لعينة واحدة ولعينتين مستقلتين ومعامل ارتباط بيرسون .

**إجراءات البحث :** اعتمدت الباحثة منهجه البحث الوصفي والذي يقوم على وصف وتحليل مخرجات القياس وكل متغيرات البحث وفق أهدافه المحددة . واتبعت سلسلة من الإجراءات ووصف مجتمع البحث ، والأسلوب المتبع في اختيار العينة وكذلك الطرائق المتعددة التي تم بها إعداد أدوات البحث التي استخدمت لقياس المتغيرات الواردة فيه وكذلك الطريقة التي اتبعت في جمع البيانات المعلومات والوسائل الإحصائية التي استخدمت لمعالجة البيانات إحصائياً وكما يأتي

### **أولاً : مجتمع البحث- Research Population-**

هو مقدار المجموعة الكلية التي لها عدة خصائص مشتركة قابلة للملاحظة (كشروع، 2007: 143) تحدد مجتمع البحث المتمثل برؤساء أقسام كليات جامعة بغداد والبالغ عددهم (172) للعام الدراسي ( 2021-2022 ) وجدول (1) يوضح ذلك

**الجدول ( ١ )**
**توزيع إفراد مجتمع البحث من رؤساء الأقسام الكلية**

المجموع	عدد التدريسيين		اسم الكلية	ت
	إناث	ذكور		
11	4	7	الطب	1
8	4	4	طب الأسنان	2
6	2	4	الصيدلة	3
11	5	6	طب الكندي	4
8	4	4	الطب البيطري	5
7	4	3	التمريض	6
13	-	13	الهندسة	7
5	-	5	هندسة خوارزمي	8
10	6	4	علوم الهندسة الزراعية	9
9	3	6	العلوم	10
5	2	3	العلوم للبنات	11
5	2	3	العلوم الصرفة	12
7	1	6	الإدارة والاقتصاد	13
3	-	3	تربيـة الـبدـنية وـعـلـوم الـرـياـضـة	14
3	3	-	تربيـة عـلـوم الـرـياـضـة بـنـات	15
7	1	6	الفنـون الجـميلـة	16
4	-	4	القانون	17
7	1	6	العلوم الإسلامية	18
8	4	5	الأـدـاب	19
12	6	6	الـلـغـات	20
3	1	2	الـإـعـلـام	21
10	5	5	تربيـة بـنـات	22
7	3	4	تربيـة ابن رـشد	23
3	-	3	علوم سياسـي	24
172	60	112	المجموع	

**ثانياً : عينة البحث Research Sample**

تمثل العينة جزءاً من المجتمع الذي تجري عليه الدراسة، لذا يجب أن تكون العينة قادرة على تمثيله تمثيلاً حقيقياً صادقاً، و يستطيع تعليم النتائج التي تم التوصل إليها على مجتمع البحث.  
 (الخراشة، 2007: 113)

تكونت عينة البحث من رؤساء الاقسام في كليات جامعة بغداد وبلغ عددهم (86) رئيس قسم ويشكلون نسبة (49,14%) من المجتمع الاصلي  
**صدق الأداة : Validity**

الصدق يعد من الشروط المهمة الواجب توفرها في أداة جمع البيانات ، إن الصدق هو صلاحية الأسلوب أو الأداة لقياس ما هو مراد قياسه أو بمعنى آخر صلاحية أداة البحث في تحقيق أهداف الدراسة (المشهداني، 2019: 167)

#### **أ- الصدق الظاهري Face Validity :**

هو مقدار الدرجة التي تقيس الاختبار او ما يفترض او ما يبدو ظاهريا قياسه وهو إجراء أولى لاختبار المقياس وصدق المحتوى ( الضامن، 2007: 113) و الذي يعكس مدى الانسجام الظاهر بين فقرات المقياس مع موضوع المقياس ومفاهيمه ، ويتحقق ذلك عن طريق عرض الصورة الأولية للمقياس على مجموعة من الخبراء والمحترفين (مهرنرز ولبيهان، 2003: 353 ) بموجب ذلك قامت الباحثة عرض فقرات المقياس وبالبالغ عددها (28) فقرة موزعة على مجموعة من المختصين في مجال العلوم التربوية والنفسية ليعطي كل واحد منهم رأيه العلمي في كل فقرة من فقرات المقياس من حيث مدى صلاحتها وصدقها لقياس الذكاء التنظيمي لدى رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد ، وبذلك يكون (28) فقرة مع القيام بإجراء تعديلات لغوية عليها بتوجيه من المحكمين والجدول (2) يبين ذلك.

**جدول (2)**

**نسبة اتفاق المحكمين على فقرات مقياس الذكاء التنظيمي**

تسلاسلات الفقرات	عدد المحكمين	عدد المحكمين	نسبة الاتفاق
			%100
-18-17-16-15-14-13-12-11-10-9-8-7-6-5-4-3-2-1 28-27-26-25-24-23-22-21-20-19	23	23	
	0	0	%0

#### **معامل الاتساق الداخلي Internal Consistency Coefficient :**

يعتمد الاتساق الداخلي على قوة الفقرة واتجاه العلاقة حيث اجمع المختصون بالقياس النفسي على الأهمية البالغة للصدق في فقرات المقياس النفسية و ذلك لاعتماد صدق المقياس أساسا على صدق فقراته (Anstasi, 1976) وقد تم حساب صدق الاتساق الداخلي للمقياس وذلك باستخدام معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة من فقرات المقياس وارتباطها بالدرجة الكلية و من ثم تطبيق المقياس على عينة من خارج عينة البحث الرئيسية وتكونت من (68) رئيس قسم من رؤساء الاقسام في جامعة بغداد

#### **ج- صدق البناء construction validity**

يعتمد هذا النوع على حساب المؤشرات لمقياس الذكاء التنظيمي من خلال "صدق المفردة وحساب خاصية التمييز كون التمييز يظهر مدى قياس الفروق الفردية بوساطة مفردات المقياس فالقوة التمييزية " يقصد بها إمكانية الفقرة على تمييز الإفراد ذوي المستويات العليا من الإفراد ذوي المستويات الدنيا بالنسبة إلى السمة التي تقيسها الفقرة"

(علام، 2000: 277) الذي قامت الباحثة ببنائه والمكون من (28) فقرة ولأجل الحصول على بيانات يمكن من خلالها العمل على تحليل الفقرات إحصائياً طبقت الباحثة المقياس على عينة التمييز من رؤساء القسم كليات جامعة بغداد والبالغ عددهم (68) رئيس قسم .  
 - تم تحديد نسبة (50%) من الدرجات العليا والتي كان عدد إفرادها (34) رئيس قسم وتحديد نسبة (50%) من الدرجات الدنيا والتي تمثل (34) رئيس قسم وان معامل تمييز الفقرة إذا ما تم استخدام هذه النسبة يكون حساساً وأكثر استقراراً (التبهان ، 2013: 196) والجدول (3) يوضح ذلك

**جدول(3)**  
**القوة التمييزية لفقرات مقياس الذكاء التنظيمي**

رقم الفقرة	المجموعات				
	المجموعة الدنيا	المجموعة العليا	المتوسط	الانحراف	القيمة الثانية المحسوبة
	الحسابي	الحسابي	المعياري	المعياري	الانحراف
1	2.441	0.503	1.852	0.359	5.541
2	2.500	0.788	1.941	0.919	2.691
3	2.470	0.706	1.794	0.844	3.581
4	2.352	0.645	1.764	0.854	3.201
5	2.500	0.707	1.823	0.796	3.703
6	2.294	0.798	1.500	0.748	4.229
7	2.294	0.759	1.676	0.806	3.251
8	2.323	0.726	1.794	0.880	2.704
9	2.235	0.740	1.852	0.743	2.123
10	2.235	0.780	1.735	0.790	2.624
11	2.352	0.733	1.705	0.759	3.572
12	2.264	0.751	1.588	0.743	3.733
13	2.147	0.702	1.558	0.704	3.448
14	2.294	0.759	1.500	0.707	4.461
15	2.294	0.759	1.500	0.707	4.461
16	2.352	0.597	1.794	0.844	3.149
17	2.676	0.474	1.735	0.790	5.952
18	2.558	0.503	1.764	0.698	5.374
19	2.470	0.662	1.647	0.733	4.859
20	2.294	0.578	1.588	0.743	4.369
21	2.470	0.662	1.617	0.739	5.012

4.369	0.608	1.588	0.718	2.294	22
4.056	0.691	1.674	0.684	2.323	23
3.833	0.808	1.794	0.707	2.500	24
2.906	0.790	1.735	0.709	2.264	25
4.881	0.748	1.500	0.691	2.352	٢٦
4.340	0.748	1.500	0.759	2.294	27
4.871	0.499	1.588	0.171	2.029	28

**الثبات Reliability :** وهي نتائج المقياس لا تتغير اذا طبقت على نفس افراد العينة في ظروف أخرى مختلفة ولكن يكون الاختبار لابد ان يعطي نفس النتائج في حالة اعادة تطبيقه .

( المصري وعبد الرؤوف ، 2017: 60)

ويتم حساب الثبات بطريقتين هما :

أ- طريقة اعادة الاختبار : قامت الباحثة بسحب عينة الثبات من المجتمع الاصلي خارج عينة التطبيق النهائي ، وعينة التمييز وكان عددهم (18) رئيس قسم من رؤساء الاقسام كليات جامعة بغداد وبلغ الثبات (0.90)

**بـ- معادله الفا كرونباخ Alpha Cronback :**

بغية استخراج معامل الثبات بهذا الأسلوب قامت الباحثة بتصحيح درجات المقياس لعينة خاصة بالثبات قوامها (18) رئيس قسم وهي نفسها عينة التطبيق الاول التي طبق عليهم على افراد عينة البحث الاساسية وبلغ الثبات (0.86)

**وضع تعليمات الإجابة عن المقياس :**

قامت الباحثة بعد ذلك بوضع صيغة محددة تشمل تعليمات الإجابة عن المقياس متضمنة كيفية الإجابة عن فقراته مشيرة في ذلك إلى عدم ترك أي سؤال من دون الإجابة عنه، منه إلى عدم إجابة صحيحه وأخرى خاطئه واكدت الباحثة ضمن تعليماته إن البيانات وكل ما يقوم به المفحوص من إدلة معلوماته سيحتفظ بها لأغراض البحث العلمي مطمئناً المفحوصين إلى عدم الحاجة لكتابه الاسم معتمداً على ما ذكرته الأدبيات من إن اطمئنان المستجيب يساعد في التقليل من تأثير بعض العوامل. (علم، 2000: 564)

**نتائج البحث على وفق اهدافه :**

**الهدف الأول :**

**هدف البحث إلى التعرف على مستوى الذكاء التنظيمي لدى رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد ؟**

قامت الباحثة بتطبيق مقياس البحث المستخدم لقياس الذكاء التنظيمي على عينة البحث من رؤساء اقسام كليات جامعة بغداد والبالغ عددهم (86) رئيس قسم ولأجل تحديد مستوى الذكاء التنظيمي لدى افراد عينة البحث تم ادخال البيانات الى الحاسبة ومن ثم الاستعانة ببرنامج الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) فأظهرت النتائج إن المتوسط الحسابي لدرجات إفراد العينة على مقياس الذكاء التنظيمي بلغ (976، 57) وبانحراف معياري (966، 7) وعند مقارنته بالوسط الفرض (56) وباستخدام الاختبار الثاني لعينة واحدة تبين ان القيمة الثانية المحسوبة تساوي (301، 2) وهي اكبر من القيمة الثانية الجدولية (98، 1) عند درجة حرية (85) ومستوى

دلالة (0,05) ويشير ذلك إلى وجود فرق ذي دلالة احصائية ولصالح الوسط الحسابي لاجابات العينة من رؤساء الاقسام وهذا يعني ان رؤساء الاقسام في كليات جامعة بغداد لديهم مستوى جيد من الذكاء التنظيمي والجدول (4) يوضح ذلك

#### جدول (4)

**نتائج الاختبار الثاني لعينة واحدة في مستوى الذكاء التنظيمي لدى رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد**

درجة الحرية	الدلاله الإحصائية	القيمة الثانية		الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العينة	المتغير
		الجدة	المحسبة					
85	دالة إحصائية	1,98	2,301	56	7,966	57,976	86	الذكاء التنظيمي

#### التوصيات :

2- اعتماد دراسات أخرى تعنى بالذكاء التنظيمي و على عينات أخرى من القيادات التعليمية وغيرها من قيادات المؤسسات لمراقبة الوعي التنظيمي للقادة في كافة مؤسسات الدولة

#### المقترحات :

1- إجراء دراسة عن الذكاء التنظيمي وعلاقته بالتميز الاداري لدى التدريسين الجامعية المصادر العربية :

- الشمام ، خليل محمد حسن (2000) نظرية المنظمة ، ط1 ، دار المسيرة ، عمان
- أسامة محمد قرنى، محمود سيد علي ابوسيف : (2016) مستوى الذكاء التنظيمي بجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية في ضوء نموذج كارل ألبرشيت"من وجه نظر اعضاء هيئة التدريس، المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية ، المؤسسة العربية للبحث العلمي والتربية البشرية- مصر، العدد (2)
- الشريف، غانم، 983 ، الاتجاهات المعاصرة في التدريب أثناء الخدمة التعليمية ، ط1 ، دار العلوم للطباعة والنشر ، الرياض ، 1983 .
- الضامن ، منذر (2007) اساسيات البحث العلمي ط1 عمان : دار المسيرة
- العساف، وفاء عبد العزيز (2005) واقع الإبداع ومعوقاته "الرياض ، رسالة ماجستير.
- الفيل، حلمي(2013) الذكاء التنظيمي في نظرية العباء المعرفي. القاهرة: مكتبة الانجلو
- المصري ، عبد الرؤوف ، ايهاه عيسى (2017) المقاييس والاختبارات والتصميم -الاعداد- التنظيم المجموعة العربية للتدريب والنشر
- النبهان ، موسى (2004) اساسيات القياس في العلوم السلوكية ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان الاردن
- جودت ، عزت عطوي (2009) الإدارة المدرسية الحديثة ، مفاهيمها النظرية وتطبيقاتها العلمية ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان –الأردن
- حيدر اليعقوبي (2013) التقويم والقياس في العلوم التربوية والنفسية رؤيا تطبيقية ، دار الكتب . بغداد

- الخرابشة ، عمر محمد عبد الله (2007) نظم المعلومات وعلاقتها بالميزه التنافسية ، عمان ،الأردن
- الذهبي ، جاسم محمد (2001) التطور الإداري ، مدخل ونظريات ، عمليات واستراتيجيات ، جامعة بغداد ، كلية الإدارة والاقتصاد ، دار الكتب والوثائق ، بغداد
- راشد، علي (2010) الجامعة والتدرس الجامعي، دار مكتبة الهلال للنشر والتوزيع، بيروت-لبنان.
- عباس محمد خليل وآخرون (2014) مدخل الى مناهج البحث في التربية وعلم النفس ،ط5 ،عمان دار المسيرة
- عبد الحميد نشواتي (1984) علم النفس التربوي ،دار الفرقان ،عمان
- علام صلاح محمود (2000) تحليل بحوث النفسية والتربية . مكتبة الانجلو القاهرة ، مصر
- عوده ، احمد سليمان ،1985. القياس والتقويم في العملية التدريسية ،دار الأمل للنشر والتوزيع ،اربد –الأردن
- كشروع ،عمار الطيب ،2007. البحث العلمي ومناهجه في العلوم الاجتماعية والسلوكية ، دار المناهج للنشر والتوزيع ،ط1 ،عمان-الأردن.
- مهرنر ،وليم وليهمان ،ايرفن (2003) القياس وتقويم في التربية وعلم النفس ، ترجمة هيثم كامل الزبيدي وماهر ابو هلاله العين ، دار الكتاب الجامعي
- المشهداني ،سعد سلمان (2019) منهجية البحث العلمي ط 1 ،عمان دار أسامة المصادر الأجنبية:

- Premereanm,& vasilache(2007)standards and markets for university originated organizational intelligence systems analysis model simile
- Albrecht ( 200)2.The power of minds at ark :Organization a intelligence in action. New York: American Management Association ,AMACOM
- Anastasi a(1976) psychological testing ,now York thed macmillan publishinglnc.
- Westerlund Martin, Saarinen Esa and Hämäläinen Raimo P ( 2004) Should I Buy Roses **A Systems Intervention Animation**
- Yaghoubi & Salami M.& Noshed E. B. (2011)." A Relationship Between Tactical Processes of Knowledge Management and Organizational Intelligence: Iranian Evidence" World Applied Sciences Journal 12 (9):

ترجمة المصادر العربية

Al-Shamaa, Khalil Muhammad Hassan (2000) Organization Theory, 1st edition, Dar Al-Maysarah, Amman

- Osama Muhammad Qarni, Mahmoud Sayed Ali Abu Seif: (2016) The level of organizational intelligence at Imam Muhammad bin Saud Islamic University in the light of Karl Albrecht's model "from the point of view of faculty members, International Journal of Educational and Psychological Sciences, Arab Foundation for Scientific Research and Human Development - Egypt, Issue (2)

- Al-Sharif, Ghanem, Contemporary Trends in Training During Educational Service, 1st Edition, Dar Al-Ulum for Printing and Publishing, Riyadh, 1983.
- Al-Damen, Munther (2007) Fundamentals of Scientific Research, 1st Edition, Amman: Dar Al-Masirah
- Al-Assaf, Wafaa Abdel Aziz (2005) The Reality of Creativity and Its Impediments, Riyadh, Master Thesis.
- Al-Fil, Helmy (2013) Organizational Intelligence in the Cognitive Burden Theory. Cairo: Anglo Library
- Al-Masry, Abdel-Raouf, Ihab Issa (2017) Standards, tests, design - preparation - organization, The Arab Group for Training and Publishing
- Al-Nabhan, Musa (2004) The Basics of Measurement in Behavioral Sciences, Dar Al-Shorouk for Publishing and Distribution, Amman, Jordan.
- Jawdat, Izzat Atwi (2009) Modern School Administration, Its Theoretical Concepts and Scientific Applications, House of Culture for Publishing and Distribution, Amman - Jordan.
- Haider Al-Yaqoubi (2013) Evaluation and measurement in educational and psychological sciences, an applied vision, Dar Al-Kutub. Baghdad
- Kharabsheh, Omar Mohammed Abdullah (2007) information systems and their relationship to competitive advantage, Amman, Jordan.
- Al-Dhahabi, Jassim Muhammad (2001) administrative development, introduction and theories, operations and strategies, University of Baghdad, College of Administration and Economics, House of Books and Documents, Baghdad
- Rashid, Ali (2010) The University and University Teaching, Al-Hilal Library House for Publishing and Distribution, Beirut- Lebanon.
- Abbas Muhammad Khalil and others (2014) Introduction to Research Methods in Education and Psychology, 5th Edition, Amman, Dar Al Masirah
- Abdul-Hamid Nashawati (1984) Educational Psychology, Dar Al-Furqan, Amma
- Allam Salah Mahmoud (2000) Analysis of psychological and educational research. Anglo Bookshop, Cairo, Egypt
- Odeh, Ahmed Suleiman( 1985) Measurement and Evaluation in the Teaching Process, Dar Al-Amal for Publishing and Distribution, Irbid - Jordan

-Kashroud, Ammar Al-Tayeb( 2007) Scientific research and its methods in the social and behavioral sciences, Dar Al-Manhaj for publication and distribution, 1st edition, Amman- Jordan.

-Mehrns, William and Lehmann, Irvin (2003) Measurement and Evaluation in Education and Psychology, translated by Haitham Kamel Al-Zubaidi and Maher Abu Hilala. Al-Ain, University Book House.

-Al-Mashhadani, Saad Salman (2019) scientific research methodology, 1st edition, Amman Dar Osama.

### Organizational intelligence in the departments of the colleges of the University of Baghdad

Rana Jamal Awad

Prof. Dr. Ahmed Aziz Fendi

University of Mosul \_ College of Education for Human Sciences

[Dr.ahmedaziz1977 @uomosul.edu.iq](mailto:Dr.ahmedaziz1977@uomosul.edu.iq)

07722109474

#### Abstract:

The research aims to identify the organizational intelligence among the heads of the departments of the colleges of the University of Baghdad and to identify the significance of the statistical differences of the measure of organizational intelligence according to the gender variable (males – females) (172) head of the research sample department was selected, and in order to measure the level of organizational intelligence in the research, the researcher built the organizational intelligence scale, and the psychometric properties of the organizational intelligence scale were extracted, and the results showed that all the paragraphs are distinct, and thus all were kept Paragraphs The measure of organizational intelligence among department heads in its final form (28) items, The researcher also used the Facronbach method and the method of re-testing to find the reliability to extract the stability, and it reached (0,90) Statistical, and this means that the individuals of the sample as a whole have organizational intelligence for the first goal, and this means that there is no statistically significant difference, meaning that there is no difference that can be attributed to the gender variable between the heads of departments of the colleges of the University of Baghdad in the level of organizational intelligence Organizational Intelligence Categories key words.