

Received: 1 /11/2022 Accepted: 11 /12/2022 Published: 2022

الذكاء الانفعالي وعلاقته بالاداء المهني لدى معلمات رياض الاطفال

م.م. زاهية عبد الستار عبد الجبار

مديرة تربية بغداد الرصافة 1 / قسم الاشراف التربوي

zahiaalmakzomy@gmail.com

07711584873

مستخلص البحث:

هدف البحث الحالي التعرف على مستوى الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الاطفال ومستوى الاداء المهني لديهن والتعرف على العلاقة بين الذكاء الانفعالي ومستوى الاداء المهني للمعلمات وتم اعتماد المنهج الوصفي تم اختيار (100) معلمة من مديرتي تربية بغداد الرصافة الاولى والكرخ الاولى عينة البحث الحالي وتم بناء مقياس الذكاء الانفعالي ويتالف المقياس من (50) فقرة وضعت امام كل فقرة بدائل (تنطبق علي دائما –تنطبق علي كثيرا –تنطبق علي احيانا –تنطبق علي قليلا –لا تنطبق علي) وبناء مقياس الاداء المهني ويتالف المقياس من (65) فقرة وبنفس البدائل السابقة وتم التحقق من الخصائص السيكومترية للمقياسين (الصدق والثبات) وتوصل البحث الى ان متوسط درجات الذكاء الانفعالي للمعلمات اعلى من المتوسط الفرضي ومتوسط درجات الاداء المهني للمعلمات اعلى من المتوسط الفرضي اي ان للمعلمات مستوى من الاداء المهني الجيد وتبين ان هناك علاقة دالة موجبة بين متغيري الذكاء الانفعالي والاداء المهني لمعلمات رياض الاطفال.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الانفعالي-الاداء المهني – معلمات رياض الاطفال.

مشكلة البحث:

يعد الذكاء الانفعالي احد اهم المتغيرات الرئيسية التي اخذت بالظهور على انها احد الصفات المهمة الواجب توفرها للنجاح في القدرة على التأثير في الآخرين وان التسارع في التقدم التكنولوجي وتقادم المهارات البشرية اخذت تنعكس بشكل كبير في المجتمع فباتت تعيش في حياة تتغير فيها المعرفة والافكار والقيم والثقافة مما ادى الى حدوث تغيرات في بيئة العمل ومن سلوكيات القائمين على العمل والذي ادى بالضرورة الى وجود جيل قوي قيادي قادر على التعامل مع الواقع للوصول لمستقبل افضل. ان نجاح الانسان في الحياة يتوقف على مهارات لا علاقة لها بذكائه العقلي الذي يتمثل بالتحصيل الاكاديمي المرتفع وانما يرجع الى امتلاكه مهارات الذكاء الانفعالي. (الزبيدي، 2010: 3). وقد اهتم الكثير من الباحثين والدراسين بموضوع الاداء المهني لان الاداء الجيد هو السبيل الوحيد للنجاح في الحياة والاستمرار فيها. (حسن والشليبي، 2002: 54) ومصطلح الاداء يعد مصطلحا واسعا نشأ ليعبر عن مجموعة من الممارسات التي عن طريقها يتم تحديد العمل ومتابعته وتحديد القدرات اللازمة له. (المؤتمر، 2003: 64) من خلال معرفة مستوى اداء معلمات رياض الاطفال نستطيع التعرف على مدى كفاءتهن في تحقيق الاهداف (جاسم واخرون، 1983: 83) ان رعاية الطفل في مرحلة رياض الاطفال يجب ان تكون وفق مبادئ واسس علمية وتربوية ويجب ان نعطي هذه المرحلة العمرية الاهمية البالغة فالاطفال بحاجة للكثير من التوجيه والنصح والعطف والحنان ليكون لديهم اساسا متينا يتميز بالقوة والثبات. (المجادي، 2001: 15).

اهمية البحث :

بما ان مهنة التعليم لم تعد مجرد عملية تلقين للمعلومات والمعارف بل اصبحت مهمتها التأثير في سلوكيات المتعلم بدنيا وعقليا ووجدانيا لذا فعلى المعلم ان يكون مهينا للتخطيط بذكاء لكل ما تحتاجه العملية التعليمية ولعل الذكاء الانفعالي احد اهم المتطلبات الواجب توفرها للتأثير في المتعلمين وتوجيه نشاطهم. واستنادا لما تقدم تبرز اهمية البحث الحالي حيث ان الذكاء الانفعالي هو من اهم متطلبات النجاح للفرد في حياته ويلعب دورا مهما في العمل والدراسة معا فالذكاء الانفعالي يسهم بفهم الفرد لنفسه وللآخرين وبملاقاته الاجتماعية مع المحيطين به وتوافقه مع الظروف المحيطة به والتي من شأنها ان تزيد من قدرة الفرد على النجاح في جميع مجالات الحياة ولا سيما الاداء المهني للمعلم والذي يجعله متحليا بالقدرات الانفعالية التي تتمثل في وعيه بمشاعره وانفعالاته ومعرفته لمشاعر المتعلمين وانفعالاتهم والتعامل معهم بسهولة ويسر والذي يؤدي الى الرضا الوظيفي والنجاح بالاداء المهني.

اهداف البحث:

يهدف البحث الحالي التعرف على :

- 1- الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الاطفال.
- 2- مستوى الاداء المهني لدى معلمات رياض الاطفال.
- 3- الذكاء الانفعالي وعلاقته بمستوى الاداء المهني لدى معلمات رياض الاطفال

حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي بمعلمات رياض الاطفال المديرية العامة لتربية بغداد الرصافة الاولى والكرخ الاولى. العام الدراسي (2019-2020).

تحديد المصطلحات :

اولا - الذكاء الانفعالي :

- الناشي (2005) هو قدرة الفرد على ادراك مشاعره الذاتية وادراك انفعالاته بشكل جيد وتحفيز ذاته لزيادة دافعيته وتعاطفه مع الاخرين وادراك مشاعر الاخرين وادارة علاقاتهم معه. (الناشي، 2005: 12)
 - جولمان (2000) هو مجموعة من المهارات الوجدانية التي يتمتع بها الفرد واللازمة للنجاح في التفاعلات المهنية وفي مواقف الحياة المختلفة بالاضافة الى قدرتنا على معرفة مشاعرنا ومشاعر الاخرين وعلى تحفيز ذاتنا وادارة انفعالاتنا وعلاقتنا مع الاخرين وبشكل فعال. (جولمان، 2000: 271)
 - حسين وحسين (2006) هو قدرة الفرد على التعرف على الانفعالات لديه ولدى الاخرين وتحديدتها والقدرة على اظهار الاستجابات الملائمة ازاء المثيرات البيئية (حسين وحسين، 2006: 6) وقد تبنت الباحثة تعريف جولمان (2000) لانه يتفق مع النظرية المتبناه في البحث الحالي.
- ثانيا- الاداء المهني:**
- عاشور (1978) هو قيام الشخص بالانشطة والمهام التي يتكون منها عمله. (عاشور، 1978: 50)
 - نوفل (1989) هو السلوك الذي يتمخض عنه انجاز الافراد للمهام المعهودة اليهم سواء كانت مادية ام بشرية في ضوء المتطلبات الدقيقة والملائمة للموقف (نوفل، 1989: 85)

■ برنوطي (2004) هو تنفيذ الأعمال المسندة للفرد أو جهوده أو سلوكه.
(برنوطي، 2004: 378)

تعريف الباحثة هوكل ما تقوه به المعلمة داخل وخارج الصف في الروضة بهدف تنمية شخصية الاطفال معرفيا ووجدانيا ومهاريا .

ثالثا: معلمة الروضة

■ مردان (2004)

هي انسانه بخصائصها الشخصية تؤثر وتتفاعل مع الاطفال وهي من اكثر العوامل اهمية في تعليم وتقديم الخبرة للاطفال وتساعدهم على التكيف مع المجتمع وتهيئتهم للتفاعل مع ضغوط ومتغيرات العالم السريعة الى جانب دورها في الاداء الاكاديمي والتهيئة لتعليم النظام في المدرسة.
(مردان، 2004: 229) وقد تبنت الباحثة تعريف مردان لانه انسب التعاريف لمتطلبات البحث الحالي.

الاطار النظري

انموذج جولمان للذكاء الانفعالي :

قسم جولمان الذكاء الانفعالي عام 1995 على خمسة ابعاد وهي:

■ الوعي بالذات: يقصد بالوعي بالذات هو القدرة على التعرف على المشاعر وقت حدوثها (النمري، 2009: 21) فهو اساس الثقة بالنفس فنحن في حاجة دائما لنعرف اوجه القوة والضعف لدينا حتى نتخذ من هذه المعرفة اساسا لقرار اتنا(الخفاف، 2010: 192) وخير دليل على ذلك هو حكمة سقراط (اعرف نفسك) وتعني وعي الفرد بمشاعره حين حدوثها فقد تبدو مشاعرنا واضحة ،ولكن بقدر من التفكير والتأمل نحد انها تكون واضحة في موقف ما ،واننا لا ننتبه لها في احيان اخرى او يكون انتباهنا لها بعد فوات الاوان وقد اطلق علماء النفس مصطلح (ما وراء المعرفة) للتعبير عن وعينا بعملية التفكير ومصطلح (ما وراء الانفعال) عن وعينا بعواطفنا وانفعالنا ،ولكن جولمان فضل مصطلح اخرا ليشير الى ذلك الوعي فاطلق عليه مصطلح الوعي بالذات وهو الوعي التأملي للذات حيث يجعل العقل يلاحظ ويدرس الخبرة نفسها وما فيها من انفعالات .والوعي بالذات حالة محايدة تحفظ للفرد قدرته على التأمل الذاتي حتى في اثناء الانفعالات المتهيجة كما يساعد على ادراك المشاعر والانفعالات المضطربة وعلى رؤية الخبرات الشخصية من زاوية مختلفة ،وان الوعي بالذات هو الوعي بالمشاعر والعواطف والانفعالات والوعي بالفكر المرتبطة بتلك الانفعالات (العبدلي، 2009: 31)

■ معالجة الجوانب الوجدانية(ادارة الانفعالات): وهي تعرف الفرد على ادارة الانفعالات بطريقة جيدة سواء اكانت الخاصة بالفرد ام العامة المتعلقة بعلاقته مع الاخرين ،او انها القدرة على تنظيم الانفعالات وتهذيبها والتعامل معها باسلوب بناء وضبط ردود الافعال على المشاعر سواء الخاصة بالفرد ام المتعلقة بعلاقته بالاخرين لتحقيق الاتزان النفسي ،ان ادارة الانفعالات تشير الى قدرة الفرد على السيطرة على انفعالاته والى حكمته في اختيار المكان والزمان والكيفية المناسبة التي تؤدي الى توافق سليم مع الموقف ولقد قيل ان من السهل ان تنفعل ولكن لسبب مناسب ومن الشخص المناسب في الوقت المناسب وبالقدر المناسب ولفترة زمنية مناسبة فهذا هو الامر الصعب

(العادلي، 2010: 96)

وتعد السيطرة على الانفعالات للوصول الى هدف ما شرطا ضروريا للدافعية والانتباه والتركيز وقد وجد جولمان 1995 ان السيطرة الذاتية على الانفعال وتأجيل الاشباع كانتا منبئتين للانجاز

اللاحق حيث تؤثر امزجة الفرد في النتائج النهائية المترتبة على حل المشكلات ، وقد اظهرت نتائج البحوث ان الناس يجدون ان من الاسهل تصنيف مظاهر المشكلات ذات الصلة او غير ذات الصلة بالمزاج السعيد وتعمل على تسهيل التفكير الابداعي كذلك ان التفكير البناء يعتمد على ادارة الانفعال ويشير التفكير البناء الى مقدرة الشخص على التفكير بطريقة حل المشكلات اليومية باقل كلفة من الضغوط النفسية (علي ، 2009 :63)

■ **الدافعية:** وهي محاولات الفرد لتغيير وتعديل الحالة الانفعالية وتمثل اساسا للنمو الانفعالي الاجتماعي للفرد لتجعله متحكما في سلوكه(العادلي، 2010: 68).

ان التقدم والسعي نحو دوافعنا هو البعد الثالث للذكاء الانفعالي والانفعالات تؤثر في قدرتنا على استخدام امكاناتنا العقلية الى الحد الذي يمكن ان يعوق او يحول دون تنمية قدراتنا على التفكير والتخطيط وبالتالي تؤثر في كيفية ادائنا لوظائفنا في الحياة وقد اوضح جولمان انه بمقدار ما نكون مدفوعين بمشاعر الحماس والمتعة فيما نعمل يكون اندفاعنا نحو الانجاز، كما يلاحظ انه عندما يغرق التفكير بالانفعالات تسحق الكفاءة العقلية المعرفية التي اطلق عليها العلماء (الذاكرة العاملة : وهي قدرة العقل على الاحتفاظ بالمعلومات التي لها علاقة بالمهنة التي يقوم بها الفرد هذا وتتمثل قوة الانفعالات على تأثيرها في القدرة على التفكير والتخطيط لمواصلة التدريب على تحقيق هدف بعيد، ويتمثل ذلك في القدرة على تحديد مستوى القدرة على استخدام طاقة العقل الفطرية ثم تقرير الاسلوب المناسب لتسيير الحياة والى مدى تدفع المشاعر الحماس والابتهاج الافعال نحو الامام والى اقصى درجات التوتر وان هذه القوة الانفعالية هي التي تدفع الفرد الى تحقيق الانجازات(العبدلي، 2009 :35) فضلا عن ذلك فقد اشار جولمان الى ان (الامزجة وهي في حالة جيدة) تعزز القدرة على التفكير السلس وتسهل الوصول الى حلول للمشكلات التي تعترض الانسان وان التقلبات المعتدلة في المزاج يكون لها الاثر في التفكير كذلك.(العبدلي، 2009 :37)

■ **التعاطف:**

وهي قدرة الفرد على ادراك مشاعر الاخرين وانفعالاتهم من خلال التواصل اللفظي والقدرة على التعبير عن الاراء والدفاع عن الذات وعدم اساءةفهم الاخرين والاستماع اليهم بانتباه والتسامح معهم واطهار مشاعر الاحترام لهم والتأثير فيهم بالاقتناع ومعرفة متى يقودهم الفرد ومتى يتبعهم وتهدئتهم واتباع اداب الاتصال والتواصل معهم وقيادتهم بشكل فعال (البنا ، 2008 :49). ان معرفة مشاعر الاخرين هي قدرة انسانية اساسية بينما الفشل في ادراك مشاعر الاخرين هي نقطة عجز اساسية في الذكاء الانفعالي وهو فشل في انسانية الانسان ويبني على الوعي بالذات والاهتمام بالغير ينبع من القدرة على التعاطف والتفهم ولها دور مهم في شتى جوانب الحياة (بوصلاح ، 2018 :38). ان الكلمات هي وسيلة التعبير عن الافكار غير ان التعبير عن الانفعالات يتم باساليب اخرى عن طريق الاشارات او الايماءات والتلميحات وغيرها من القنوات التعبيرية الغير منطوقة وان من بين الفوائد التي تعود على الفرد القادر على قراءة المشاعر التعبيرية الغير منطوقة انه انسان متكيف انفعاليا ومحبوبا وصريحا ولا عجب ان كان اكثر حساسية من غيره من الافراد (العبدلي، 2009 :38)

■ **المهارات الاجتماعية:** وهي القدرة على تكوين علاقات اجتماعية ناجحة مع الاخرين والاتصال والتعاون معهم والتأثير فيهم ،والفاعلية في حل النزاعات التي تحدث بينهم والتعامل بحكمة واداء الادوار القيادية بكفاءة في الاجتماعات والمناقشات (الطبيب، 2006 :77). وهي الاساليب التي يتفاعل من خلالها الاخرين مع بعضهم البعض وهي ضرورية للتعامل والتوافق مع الاخرين مثل

احترام حقوق ومشاعر الآخرين والقدرة على مساعدة الآخرين والمشاركة معهم فاذا لم نتمكن من السيطرة على انفعالاتنا فاننا لن نكون مؤثرين في علاقاتنا بالآخرين (علي، 2009: 70).

ان فن ادارة العلاقات بين الافراد يؤدي الى الذكاء الاجتماعي والذي حدده جاردينر باربع قدرات وهي:

-تنظيم المجموعات: وهي القدرة على المبادرة والتعاون وتوحيد جهود مجموعة الافراد نحو هدف معين.

-الحلول التفاوضية : وهي موهبة القدرة على الاقناع واستنباط الافكار من الآخرين وتقديم الحلول والبدائل ومحاولة تقريب وجهات النظر وفصل الصراعات بين الافراد .

-الاتصال الشخصي: وهي قدرة الفرد على التعامل بود وعطف مع الآخرين والتعرف على مشاعرهم واهتمامهم بصورة مناسبة ،انه فن العلاقات بين الافراد .

- التحليل الاجتماعي : يتمثل في القدرة على اكتشاف مشاعر الآخرين ببصيرة نافذة ومعرفة اهتماماتهم ودوافعهم وكيف يشعرون حيث تؤدي تلك القدرة الى سهولة اقامة العلاقات والاحساس بالوثام والقدرة على التحليل الاجتماعي على افضل وجه.

يتضح من كل ما سبق ان الشخص الذي يمتلك هذه المهارات يكون قادرا على اظهار عواطفه والتفاعل مع ردود الفعل لدى الآخرين والقدرة على مواصلة التناغم مع ادائهم الاجتماعي (العبدلي، 2009: 41).

ثانيا: الاداء المهني

نظرية دافع الانجاز (مكلياند)

يرى واضع هذه النظرية (مكلياند) ان هناك ثلاث حاجات للافراد موجودة في مستويات مختلفة ولها تأثير واضح في تحريك السلوك وهي الحاجة الى القوة والحاجة الى الانتماء والاندماج والحاجة الى الانجاز. (السالم و حرحوش ، 1991: 156)

فالافراد الذين يشعرون بالحاجة الى القوة يهتمون بممارسة التأثير والسيطرة على الآخرين او ارغامهم على ان يسلكوا على وفق رغباتهم ويبحث هؤلاء الافراد عن مراكز السلطة ويتمتعون باللباقة وحسن الحديث مع الآخرين اما الافراد الذين يشعرون بالحاجة الى الانتماء فغالبا ما يتأثرون بالصدقات ويعملون على ارضاء الآخرين ويحاولون التوحد معهم ويقفون عندما يبتعدون عن الناس لاي سبب كان. واما الذين لديهم حاجة شديدة للانجاز والتفوق فانهم يملكون رغبة شديدة للنجاح ويخافون من الفشل لهذا تكون اهدافهم متوسطة وقابلة للتحقيق ويميلون الى المخاطرة المعقولة ويفضلون تحمل المسؤولية وايجاد الحلول المناسبة للمشكلات التي تواجههم .

(هاشم ، 1998 : 490) وان الباحثة سوف تتبنى نظرية دافع الانجاز كونها تناسب مهنة التعليم لان الحاجات الثلاث (القوة، الانتماء، الانجاز) من متطلبات التفاعل الاجتماعي فعندما تكون للمعلمة هذه الحاجات الثلاث نستطيع ان نجزم بانها سوف تتفوق في اداء واجباتها وتحصل على مستوى عال من الاداء المهني في حال تم اشباع هذه الحاجات لديها اما اذا لم تشبع هذه الحاجات سيكون اداءها منخفضا .

الدراسات السابقة:

جوخب (2009)الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتوافق المهني لدى مدرسات المرحلة الثانوية في مدينة الرياض: هدفت الدراسة الى التعرف على العلاقة بين الذكاء الانفعالي والتوافق المهني في ضوء المتغيرات الديموغرافية والتعرف على الفروق بين المدرسات باختلاف حالتهم الاجتماعية

والتخصص الاكاديمي واختلاف سنوات الخبرة وطبقت الدراسة على عينة من مدرسات المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية من مختلف الجهات الاصلية لمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية وتم تطبيق الدراسة في الفصل الثاني من العام الدراسي (2007/2008) وقد اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي وشملت العينة (398) من المعلمات واستخدمت مقياس الذكاء الانفعالي لبارون ترجمة هنري (2003) ومقياس التوافق المهني من اعداد الشهري (2002) وتوصلت الدراسة للنتائج التالية:-وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات المدرسات على مقياس الذكاء الانفعالي ومقياس التوافق المهني.-وجود فروق بين متوسط درجات الذكاء الانفعالي وفقا لمتغير التخصص الاكاديمي (ادبي- علمي) وكانت النتائج لصالح الادبي.-وجود فروق بين متوسط درجات مقياس الذكاء الانفعالي وفقا لمتغير سنوات الخبرة وكانت النتائج لصالح من هن اكثر سنوات الخبرة.(شلق،2015: 67)

دراسة فيصل منصور عبد الله الدوسري (2012) برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الانفعالي واثره على التوافق المهني لدى مدرسي المرحلة الثانوية في دولة الكويت. هدفت الدراسة الى التحقق من فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الانفعالي واثره على التوافق المهني لدى مدرسي المرحلة الثانوية بدولة الكويت ،تكونت العينة من(20)مدرسا ومدرسة ممن تراوحت اعمارهم فيما بين (25-40)سنة حيث تم تقسيمهم الى مجموعتين متساويتين احدهما تجريبية واخرى ضابطة وقد طبقت عليهم ادوات الدراسة مقياس الذكاء الانفعالي من اعداد سامية القطان (2009)ومقياس التوافق المهني والبرنامج التدريبي من اعداد الباحث وقد تم تطبيق البرنامج لتنمية الذكاء الانفعالي لدى مدرسي المرحلة الثانوية للمجموعة التجريبية وقد اسفرت النتائج عن فاعلية البرنامج التدريبي في تنمية الذكاء الانفعالي وتحسين التوافق المهني لدى مدرسي المرحلة الثانوية في المجموعة التجريبية وثبات اثر فاعلية البرنامج بعد الفترة المتبعة. (الدوسري،2012)

-دراسة خلود بوصلاح،(2018) بعنوان الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتوافق المهني لدى عينة من مديري التعليم الابتدائي في الجزائر هدفت الدراسة الى التعرف على طبيعة العلاقة بين الذكاء الانفعالي والدرجة الكلية للتوافق المهني لدى مديري التعليم الابتدائي تكونت العينة (45) مديرا وقد طبقت عليهم ادوات البحث والتي تمثلت بمقياس الذكاء الانفعالي من اعداد فاروق عثمان ومحمد عبد السميع (1998) ومقياس التوافق المهني من اعداد ابراهيم بن مهنا المهنا (2001) وتوصلت الدراسة الى ما يلي:- توجد علاقة ارتباطية موجبة بين كل مجال من مجالات مقياس الذكاء الانفعالي (الوعي بالذات-التعاطف-الدافعية-تنظيم الانفعالات-التواصل الاجتماعي وبين مستوى التوافق المهني لدى مديري التعليم الابتدائي-توجد علاقة ارتباطية موجبة بين الدرجة الكلية للذكاء الانفعالي والدرجة الكلية للتوافق المهني لدى مديري التعليم الابتدائي.(بوصلاح،2018)

مناقشة الدراسات السابقة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بمتغيري الدراسة لاحظت الباحثة مايلي :

- **هدف الدراسة :**هدفت جميع الدراسات السابقة الى التعرف على العلاقة ما بين الذكاء الانفعالي والاداء والتوافق المهني والدراسة الحالية تشترك مع الدراسات السابقة بانها تهدف الى الكشف عن العلاقة بين الذكاء الانفعالي والاداء المهني لمعلمات رياض الاطفال .
- **عينة البحث :** ان معظم الدراسات السابقة اجريت على عينات من المعلمين والمدرسين والمدراء حيث كانت دراسة جوخب 2009 بلغت عينة الدراسة 398 من المعلمات من المرحلة الثانوية اما دراسة الدوسري بلغت العينة 20 مدرس ومدرسة في المرحلة الثانوية ودراسة بوصلاح 2018

بلغت عينة الدراسة 45 مديرا بالتعليم الابتدائي ودراسة شان 2004 بلغت 158 مدرسا بالمدارس الثانوية ودراسة اوکش 2004 شملت عينة الدراسة 180 معلما من المدارس الابتدائية ودي فابيو 2005 بلغت العينة 172 معلما اما الدراسة الحالية فبلغت عينة الدراسة 100 معلمة من معلمات رياض الاطفال .

• **ادوات البحث :** اما فيما يتعلق بادوات البحث التي تم استخدامها من قبل الدراسات السابقة لاحظت الباحثة ان عدد منها لجأ الى ادواتهم الخاصة بالدراسة في حين لجأ البعض الاخر منها الى استخدام مقاييس معدة مسبقا من قبل باحثين اخرين وهذا ما سيفيد الباحثة في اعداد الادوات المناسبة لهذه الدراسة (اعداد مقياس للذكاء الانفعالي ومقياس للاداء المهني)

• **الوسائل الاحصائية:** لاحظت الباحثة الى ان اغلب الدراسات السابقة اعتمدت في تحليل بياناتها وتفسيرها على عددا من الوسائل الاحصائية منها معامل ارتباط بيرسون والاختبار التائي وتحليل التباين الاحادي واختبار مربع كاي مما سيفيد الباحثة في اختيار وسائلها الاحصائية الخاصة بالدراسة الحالية .

• **منهجية البحث:** ان الدراسات السابقة اتبعت المنهج الوصفي التحليلي في تحليل بياناتها وقد استخدمت الباحثة في دراستها الحالية المنهج الوصفي .

• **النتائج :** لقد اكدت اغلب الدراسات السابقة التي توصلت اليها الى نتائج ايجابية فيما يتعلق بعلاقة الذكاء الانفعالي والاداء المهني و التوافق المهني وفاعلية الذات فقد اشارت النتائج الى وجود علاقة ارتباطية موجبة في نتائج افراد العينة على مقياس الذكاء الانفعالي ومقياس الاداء والتوافق المهني.

منهج البحث واجراءته:

اولا: منهجية البحث.

اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي (دراسة العلاقات) الذي يسعى الى تحديد الوضع الحالي للظاهرة المدروسة، ومن ثم وصفها وبالنتيجة فهو يعتمد على ما عليه الظاهرة في الواقع ويهتم بوصفها وصفا دقيقا (ملحم، 2000: 324)، وبما ان هدف البحث تقصي العلاقة بين متغيري الذكاء الانفعالي والاداء المهني، لذا اعتمدت الباحثة دراسة العلاقات منهاجيا لها، وتؤكد الدراسات العلائقية على معرفة حجم العلاقات ونوعها بين البيانات، اي الى حد ترتبط متغيرات الظاهرة المدروسة بعضها ببعض، ارتباطهما جزئي ام كلي، سالب ام موجب (داود وعبد الرحمن، 1990: 159)

ثانيا: اجراءات البحث

❖ **مجتمع البحث:** يقصد بالمجتمع عناصر المجموعة التي يريد الباحث ان يعمم عليها النتائج التي يكون لها علاقة مباشرة بالمشكلة. ويتكون مجتمع البحث الحالي من معلمات رياض الاطفال في مدينة بغداد /الرصافة الاولى والكرخ الاولى للعام الدراسي (2020/2019) والبالغ عددهن (914) معلمة بواقع (345) معلمة من مديرية تربية الرصافة الاولى و(564) معلمة من مديرية تربية الكرخ الاولى يتوزع على (56) روضة .

❖ **عينة البحث:** يقصد بالعينة وحدات من المجتمع يختارها الباحث بطريقة عشوائية باجراء دراسته عليها وفق قواعد خاصة تمثل المجتمع تمثيلا صحيحا (داود وعبد الرحمن، 1990: 67) وتحقيقا لاهداف البحث في تقصي مكونات الذكاء الانفعالي وعلاقته بمستوى الاداء المهني لدى معلمات رياض الاطفال لذا قامت الباحثة باختيار عينة لبحثها وكما يلي :

1- عينة بناء المقياس: اختيرت عينة الرياض والمعلمات بطريقة عشوائية وتضمن (30) روضة بواقع (15) روضة من كل مديرية (الرصافة الاولى /الكرخ الاولى) وشملت عينة البحث بناء مقياس

الذكاء الانفعالي والتحليل الاحصائي (300) معلمة بواقع (150) معلمة من مديرية الرصافة الاولى و(150) معلمة من مديرية الكرخ الاولى .

2- عينة التطبيق النهائي

-اختيرت عينة التطبيق النهائي بالطريقة العشوائية من جميع رياض اطفال المديرية العامة لتربية بغداد الرصافة الاولى والكرخ الاولى وبواقع (10) رياض من كل مديرية

-تم اختيار (100) معلمة عشوائيا وبواقع (5) معلمات من كل روضة وبذلك بلغ عدد افراد العينة (100) معلمة في الرياض العشرون وبواقع (50) معلمة من كل مديرية الرصافة الاولى والكرخ

الاولى والجدول (1) يوضح ذلك

الجدول (1) عدد رياض الاطفال واعداد المعلمات (التطبيق النهائي للمقياس)

ت	رياض الاطفال الرصافة الاولى	عدد المعلمات	ت	رياض الاطفال الكرخ الاولى	عدد المعلمات
1	البنفسج	5	11	الورود	5
2	الوحدة	5	12	النسانم	5
3	النسرين	5	13	الهلال	5
4	العندليب	5	14	طيبة	5
5	القداح	5	15	المامون	5
6	ام الربيعين	5	16	العامرية	5
7	الاعظمية	5	17	المنصور	5
8	البشائر	5	18	الجامعة	5
9	الاريج	5	19	الانغام	5
10	نوروز الكردية	5	20	الاقحوان	5
	المجموع	50		المجموع	50

❖ ادوات البحث: تحقيقا لاهداف البحث اعتمدت الباحثة على اداتين لقياس متغيرات البحث وعلى النحو الاتي

اولا : مقياس الذكاء الانفعالي بعد ان تبنت الباحثة نظرية جولمان في تفسير الذكاء الانفعالي حددت مجالات هذا المفهوم استنادا للاطار النظري لهذه النظرية للبحث الحالي وكما يلي:اولا الوعي بالذات هي معرفة الفرد لمشاعره ومدى تأثيرها على ادائه المهني.

ثانيا الدافعية: هي القدرة على تنظيم الانفعالات والمشاعر وتوجيهها لتحقيق الانجاز واتخاذ افضل القرارات تحت اي ضغوط.

ثالثا:التعاطف قدرة الفرد على ادراك انفعالات الاخرين والتوحد معهم انفعاليا والشعور باحتياجاتهم وان لم يفصحوا عنها والتناغم معهم .

رابعا:المهارات الاجتماعية وهي قدرة الفرد على التأثير الايجابي في المحيطين من خلال فهم وادراك مشاعرهم ومساندتهم والتواصل الايجابي معهم.

خامسا:معالجة الجوانب الوجدانية وهي القدرة على التحكم في الانفعالات السلبية والسيطرة عليها واستدعاء الانفعالات الايجابية بسهولة وممارسة الحياة بفاعلية.

-صياغة الفقرات : لغرض صياغة فقرات مقياس الذكاء الانفعالي قامت الباحثة بالاطلاع على الادبيات والاطر النظرية وكما يلي-نظرية جولمان في الذكاء الانفعالي.

-مقياس الناشي(2005): يتكون من 38 فقرة وامام كل فقرة 5 بدائل.(الناشي، 2005)-مقياس بن جامع: يتكون المقياس من 25 فقرة وامام كل فقرة خمسة بدائل .(بن جامع، 2010)وبعد الاطلاع على الادبيات قامت الباحثة باعداد مقياس مكون من 64 فقرة موزعة على خمسة مجالات (الوعي بالذات-الدافعية-التعاطف-المهارات الاجتماعية- معالجة الجوانب الوجدانية).

-صلاحية فقرات مقياس الذكاء الانفعالي يتطلب هذا الاجراء الحصول على توافق المحكمين حول صلاحية المقياس وعرضت فقرات المقياس على مجموعة من المختصين في العلوم التربوية والنفسية وابدوا رايهم حول صلاحية الفقرات من حيث -صلاحية كل فقرة من فقرات المقياس- وضوح التعليمات -اجراء التعديلات بالحذف والاضافة.

وفي ضوء اراء المحكمين تم قبول الفقرات التي حصلت على نسبة اتفاق 80% فاكثر وحذفت الفقرات التي لم تحصل على نسبة اتفاق وهي الفقرات (2، 4، 10، 15، 22، 30، 34، 38، 40، 44، 45، 59، 61، 63) كما في الجدول (2)

الجدول (2) يبين اراء المحكمين على مقياس الذكاء الانفعالي

النسبة المئوية	الموافقين	عدد المحكمين	ارقام الفقرات
%100	10	10	37,36,35,33,31,28,27,26,25,23,21,14,13,8,1 65,64,60,58,55,54,53,52,51,47,43,41
%90	9	10	62,57,56,50,49,48,46,42,32,24,20,18,11,7
%80	8	10	39,29,19,17,16,12,9,6,5,3

اعداد تعليمات المقياس :

وضعت الباحثة تعليمات الاجابة عن مقياس الذكاء الانفعالي في ضوء ما يلي- صياغة لغوية واضحة ومباشرة. التاكيد على الدقة في اختيار المستجيب لبدائل الاستجابة المناسبة. التاكيد على ان هذه الاجابات لاغراض البحث العلمي فقط.

التطبيق الاستطلاعي للمقياس :

كان الهدف التعرف على:-مدى وضوح المقياس ومدى وضوح الفقرات من حيث الصياغة - حساب الوقت المستغرق في الاجابة.قامت الباحثة بتطبيق المقياس على عينة تتالف من 20 معلمة من روضتي (النسرين والاريج) التابعة للمديرية العامة لتربية بغداد الرصافة الاولى وروضتي (التاميم والنرجس) التابعة لمديرية الكرخ الاولى وبواقع (5)معلمات من كل روضة وقد تبين ان فقرات المقياس وتعليماته واضحة وان الوقت المستغرق للاجابة (15) دقيقة وبمتوسط قدره(10) دقائق.

- تصحيح المقياس:

يقصد بتصحيح المقياس هو الحصول على الدرجة الكلية لكل فرد من افراد العينة التي تمثل استجاباته على كل فقرة من فقرات المقياس وقد اعتمد التدرج الخماسي كما يلي:
-تنطبق علي دائما (5)درجات-تنطبق علي كثيرا(4) درجات-تنطبق علي احيانا(3) درجات.
-تنطبق علي قليلا(2) درجة. لا تنطبق علي (1) درجة.

-التحليل الاحصائي لفقرات مقياس الذكاء الانفعالي :

1-القوة التمييزية: ان الهدف من تحليل الفقرات هو الحصول على بيانات يتم عن طريقها حساب القوة التمييزية لفقرات المقياس والتي توضح مدى قدرة الفقرة على التمييز بين الافراد في الصفة التي يقيسها المقياس (Ebel, 1972: 392)

تم تطبيق المقياس على (300) معلمة في رياض الاطفال وفق ما يلي:

- طبق المقياس على عينة بلغت (300) معلمة (عينة بناء المقياس).
- رتبت الدرجات التي حصل عليها افراد العينة تنازليا من اعلى درجة الى اوطأ درجة
- تم تعيين ال(27%) من الاسنمات الحاصلة على اعلى الدرجات (المجموعة العليا) وال(27%) الحاصلة على اوطأ درجة (المجموعة الدنيا).
- تم تحليل الاستمات باستخدام الاختبار التائي (T-test) لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفروق بين المجموعتان العليا والدنيا لكل فقرة وقد عدت القيمة التائية المحسوبة مؤشرا لتمييز كل فقرة وذلك بمقارنتها بالقيمة التائية الجدولية.

بينت نتائج التحليل ان جميع الفقرات مميزة عند مستوى دلالة (0,05) لان القيمة التائية المحسوبة اكبر من القيمة التائية الجدولية(1,96) وبدرجة حرية (80) والجدول(3) يوضح ذلك.

الجدول (3) القيم التمييزية لفقرات مقياس الذكاء الانفعالي باسلوب المجموعتين المتطرفتين

القيمة التائية	الدرجات الدنيا		الدرجات العليا		ت
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
6.197	1.024	3.450	0.899	4.252	1
9.861	1.034	3.144	0.878	4.414	2
6.974	1.086	3.036	0.201	4.108	3
7.991	1.035	3.315	0.890	4.351	4
7.976	1.045	3.207	0.900	4.279	5
11.942	1.050	3.072	0.771	4.549	6
8.639	1.971	3.234	0.970	4.360	7
14.463	0.980	3.171	0.545	4.711	8
16.691	1.017	3.018	0.425	4.765	9
11.942	1.050	3.567	0.771	4.549	10
4.274	1.067	3.072	1.004	4.162	11
4.381	1.082	3.783	0.934	4.378	12
9.352	1.80	3.387	0.792	4.576	13
9.024	1.022	3.090	0.999	4.315	14
9.111	1.121	3.081	0.980	4.369	15
8.940	0.938	3.135	0.952	4.270	16

8.289	1.147	3.414	0.796	4.513	17
13.064	1.067	2.774	0.792	4.423	18
7.991	1.035	3.305	0.890	4.351	19
10.354	1.094	3.036	1.016	4.504	20
35.513	0.662	2.612	0.208	4.955	21
14.962	0.686	3.729	0.370	4.837	22
31.033	0.875	2.153	0.311	4.891	23
31.806	0.805	2.351	0.274	4.918	24
30.286	0.743	2.711	0.227	4.964	25
24.029	0.812	2.063	0.187	4.964	26
29.526	0.759	2.450	0.378	4.828	27
35.247	0.682	2.567	0.208	4.955	28
27.932	0.772	2.855	0.187	4.964	29
26.073	0.811	2.819	0.259	4.927	30
31.635	0.731	2.747	0.133	4.982	31
43.291	0.760	2.468	0.133	4.982	32
25.807	0.832	2.873	0.187	4.964	33
37.052	0.682	2.567	0.949	4.991	34
37.417	0.662	2.612	0.949	4.991	35
25.466	0.722	3.072	0.259	4.927	36
38.392	0.371	2.036	0.292	4.927	37
36.047	0.825	1.991	0.244	4.936	38
4.274	1.052	3.067	1.007	4.162	39
33.870	0.711	2.468	0.274	4.918	40
31.999	0.712	2.487	0.333	4.873	41

36.362	0.695	2.567	0.094	4.991	42
34.331	0.696	2.558	0.227	4.945	43
35.625	0.772	2.360	0.094	4.991	44
33.039	0.758	2.567	0.133	4.982	45
34.386	0.692	2.594	0.208	4.955	46
32.007	0.662	2.792	0.244	4.936	47
34.417	0.614	2.639	0.311	4.891	48
36.027	0.722	2.441	0.162	4.973	49
32.414	0.830	2.369	0.162	4.973	50

2-علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

تعتمد هذه الطريقة في استخراج الاتساق الداخلي للفقرة على العلاقة الارتباطية بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس (Nunnally, 1978 : 262) وهي تتميز عن الطريقة الأولى من حيث انها تكشف عن مدى تجانس فقرات المقياس فكل فقرة تقيس البعد السلوكي نفسه الذي يقيسه المقياس فتعطي بذلك مؤشرا على ان كل فقرة من فقرات المقياس تسير في المسار نفسه الذي يسير فيه المقياس كله بجميع فقراته. وقد تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لايجاد العلاقة الارتباطية بين درجات كل فقرة مع الدرجة الكلية للمقياس وقد اشارت نتائج التحليل ان جميع معاملات الارتباط لفقرات مقياس الذكاء الانفعالي كانت دالة احصائيا عند مستوى دلالة (0.05) والجدول رقم(4) يوضح ذلك.

الجدول (4) معامل الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية لمقياس الذكاء الانفعالي

معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
0.452	26	0.311	1
0.402	27	0.172	2
0.306	28	0.347	3
0.374	29	0.289	4
0.204	30	0.324	5
0.472	31	0.336	6
0.493	32	0.225	7
0.324	33	0.373	8
0.321	34	0.288	9
0.380	35	0.445	10
0.497	36	0.360	11
0.490	37	0.489	12
0.371	38	0.347	13
0.345	39	0.350	14
0.231	40	0.393	15

0.432	41	0.196	16
0.425	42	0.399	17
0.447	43	0.454	18
0.459	44	0.369	19
0.348	45	0.304	20
0.421	46	0.419	21
0.410	47	0.487	22
0.337	48	0.387	23
0.447	49	0.480	24
0.250	50	0.488	25

3- علاقة درجة المجال بالدرجة الكلية للمقياس

وجدت العلاقة الارتباطية بين درجات افراد العينة لكل مجال من المجالات الخمسة الرئيسية مع درجاتهم الكلية على المقياس، ووضحت القيمة الجدولية (0,098) لمعامل الارتباط دلالة القيم الارتباطية لتلك المجالات عند مستوى الدلالة (0.05) ودرجة حرية (295) والجدول (5) يوضح ذلك.

الجدول (5) قيم معامل الارتباط بين درجة المجال والدرجة الكلية على مقياس الذكاء الانفعالي

ت	المجال	معامل الارتباط	القيمة الجدولية
1	الوعي بالذات	0.73	0.098
2	الدافعية	0.82	
3	التعاطف	0.76	
4	المهارات الاجتماعية	0.74	
5	معالجة الجوانب الوجدانية	0.82	

4- مؤشرات صدق وثبات مقياس الذكاء الانفعالي

اولا مؤشرات الصدق:

الصدق الظاهري: هو المظهر العام للمقياس من حيث نوع المفردات ومدى صياغتها ووضوح تعليمات الاختبار وقد قامت الباحثة بايجاد هذا النوع من الصدق من خلال عرضه على مجموعة من الخبراء في العلوم التربوية والنفسية وقد اخذت بارائهم حول صلاحية الفقرات. صدق البناء يقصد به تحليل درجات المقياس استنادا للبناء النفسي ويقرر بموجبه ان المقياس يقيس خاصية معينة وقد تحقق ذلك عن طريق بعض مؤشرات صدق البناء مثل القوة التمييزية للفقرات ومعاملات الارتباط بالدرجة الكلية للمقياس وقد تم التحقق منها عند معالجة الفقرات احصائيا.

ثانيا مؤشرات الثبات

يعرف الثبات بانه الاتساق بين النتائج ويعتبر الاختبار ثابتا اذا حصلنا منه على نفس النتائج عند اعادته على نفس الافراد وفي ظل الظروف نفسها (ابراهيم، 2000: 42) وقد تم استخراج الثبات لمقياس الذكاء الانفعالي كما يلي:

- اعادة الاختبار

لحساب الثبات تم تطبيق المقياس على (50) معلمة بواقع (25) معلمة من كل مديرية تربية الرصافة الاولى وتربية الكرخ الاولى وبعد مرور 14 يوما على التطبيق الاول تم اعادة التطبيق للمرة الثانية

للعينة ذاتها وبنفس الظروف وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات التطبيق الاول والثاني وبلغ معامل الثبات (0.87) درجة ويعتبر معامل ثبات جيد.

-التجزئة النصفية

لغرض استخراج الثبات بهذه الطريقة تم تقسيم فقرات المقياس الى نصفين (فقرات زوجية وفقرات فردية) وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات نصف المقياس فبلغ (0,708) ولما كان معامل الارتباط المستخرج بهذه الطريقة هو نصف الاختبار لذا جرى تصحيحه باستخدام معادلة (سبيرمان_ براون) فاصبح معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية بعد التعديل (0.82)

وصف مقياس الذكاء الانفعالي: اعدت الباحثة مقياس الذكاء الانفعالي لمعلمات رياض الاطفال ويتكون من (50) فقرة موزعة على خمسة مجالات بواقع (10 فقرات) لمجال الوعي بالذات و(9 فقرات) لمجال الدافعية و(11 فقرات) لمجال التعاطف و(10 فقرات) لمجال المهارات الاجتماعية و(10 فقرات) لمجال معالجة الجوانب الوجدانية. واعتمد التدرج الخماسي في الاجابة (تنطبق دائما، تنطبق كثيرا، تنطبق احيانا، تنطبق قليلا، لا تنطبق) وكانت اعلى درجة محتملة للاجابة (250) واقل درجة للاجابة (50) والمتوسط الفرضي (150) درجة.

ثانيا: مقياس الاداء المهني:

1- التخطيط للمقياس: اعتمدت الباحثة المنهج الخبراتي في بناء المقياس من خلال الاطلاع على المقياس التي تناولت الاداء المهني بناء على الاطار النظري وبالاطلاع على الادبيات والدراسات السابقة تم تحديد المجالات الرئيسية للمقياس وهي كما يلي:
المجال المهني: يتمثل في قدرة المعلمة على اداء المهام التعليمية المناطة لها.
المجال الاجتماعي: وهي امكانية معلمة الروضة على التعامل مع الاطفال بود ومحببة وبما يخلق جوا من التفاعل الاجتماعي الممتع بينها وبين اطفال الروضة.
المجال الشخصي: وهي ما تحمله المعلمة من الخصائص والسمات الشخصية وما يجب ان تتحلى به من الصفات التي تؤهلها لمهنة التعليم.
المجال العلمي: وهو ما تمتلكه المعلمة من معارف ومعلومات بمهنتها وبالثقافة العامة ومدى اطلاعها على المستجدات في مجال تخصصها.
المجال المهاري: وهو ما تمتلكه المعلمة من مقومات التذوق الفني والجمالي وقدرتها على تنمية هذا التذوق لدى الاطفال من خلال التعامل معهم.

2-صياغة فقرات مجالات المقياس تم صياغة (65) فقرة موزعة على خمس مجالات

3-صلاحية فقرات المقياس: يعد الصدق من الخصائص المهمة التي يجب الاهتمام بها في بناء المقياس والاختبار الصادق هو القادر على قياس السمة او الظاهرة التي وضع من اجلها. وافضل وسيلة للتأكد من صلاحية المقياس هو عرضه على عدد من الخبراء في مجال التخصص للحكم على مدى ملائمة الفقرات للصفة المراد قياسها (Ebel, 1972: 555). قامت الباحثة بعرض فقرات مقياس الاداء المهني على مجموعة من الخبراء في العلوم التربوية والنفسية للحكم على مدى صلاحية فقرات المقياس وتمثيلها للاداء المهني لمعلمة رياض الاطفال وفي ضوء اراء المحكمين ملحق رقم(1) تم قبول الفقرات التي حصلت على نسبة اتفاق (80%) فاكثر وحذفت الفقرات التي لم تحصل على نسبة اتفاق وهي الفقرات (3، 4، 26، 31، 36، 39، 52، 57، 61) والجدول (6) يوضح ذلك.

الجدول (6) آراء المحكمين لفقرات مقياس الاداء المهني

النسبة المئوية	عدد الموافقين	عدد المحكمين	رقم الفقرة
100%	10	10	6، 7، 9، 10، 12، 13، 15، 16، 18، 28، 32، 33، 34، 37، 40، 41، 42، 43، 46، 47، 48، 50، 51، 53، 55، 58، 60
90%	9	10	1، 2، 8، 14، 17، 20، 22، 23، 30، 35، 38، 44، 49، 54، 56، 59، 62، 63، 64، 65
80%	8	10	11، 19، 21، 24، 25، 27، 29، 45

4- اعداد التعليمات للمقياس: عمدت الباحثة على مراعاة الوضوح في صياغة التعليمات والتأكيد على ضرورة اختيار البديل الذي يراه مناسباً له وان الاستجابة هي لغرض البحث العلمي ولا ضرورة لذكر الاسماء عند الاستجابة.

5- التطبيق الاستطلاعي للمقياس: بعد اعداد المقياس قامت الباحثة بدراسة استطلاعية على عينة عشوائية من معلمات رياض الاطفال بلغت 20 معلمة بواقع 10 معلمات من كل مديرية و(5) معلمات من كل روضة بواقع اربع رياض روضتين من مديرية الرصافة الاولى وروضتين من مديرية الكرخ الاولى الهدف من ذلك للتعرف على مدى وضوح التعليمات والبدايل والوقت المستغرق للاجابة حيث كانت جميع الفقرات واضحة والوقت المستغرق للاجابة بين (10-12) دقيقة ويمتوسط قدره (11) دقيقة .

6- تصحيح المقياس: يقصد بتصحيح المقياس هو الحصول على الدرجة الكلية لكل فرد من افراد العينة وذلك بجمع استجاباته على كل فقرة من فقرات المقياس وقد اعتمد المقياس التدرج الخماسي وكما يلي: (تنطبق تماماً) (5) درجة -تنطبق غالباً (4) درجة-تنطبق احياناً (3) درجة-تنطبق نادراً (2) درجة-لا تنطبق ابداً (1) درجة

7- التحليل الاحصائي لفقرات المقياس:

■ القوة التمييزية

- رتبت الدرجات التي حصلت عليها العينة تنازلياً من اعلى درجة الى ادنى درجة.
- اختيار (27%) من الاستمارات الحاصلة على اعلى الدرجات واختيار (27%) من الاستمارات الحاصلة على ادنى الدرجات استخدمتها في التحليل الاحصائي.
- تم تحليل الاستمارات باستخدام الاختبار التائي (T -test) لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا لكل فقرة وقد عدت القيمة التائية المحسوبة مؤشراً لتمييز كل فقرة وذلك بمقارنتها بالقيمة التائية الجدولية
- اظهرت النتائج ان الفقرات جميعها مميزة عند مستوى دلالة (0.05) لان القيمة التائية المحسوبة اكبر من القيمة التائية الجدولية (1.96) وبدرجة حرية (298) والجدول (7) يوضح ذلك.

الجدول (7)

القيم التمييزية لفقرات مقياس الاداء المهني بأسلوب المجموعتين المتطرفتين والقيم التانية

القيمة التانية	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
35.030	0.782	2.261	0.208	4.955	1
34.962	0.729	2.410	0.227	4.945	2
24.824	0.838	2.731	0.434	4.864	3
17.634	0.942	3.171	0.352	4.855	4
20.088	0.917	2.936	0.378	4.828	5
31.265	0.818	2.495	0.162	4.973	6
28.978	0.759	2.441	0.400	4.801	7
31.547	0.743	2.594	0.244	4.936	8
3.060	0.916	3.324	0.882	4.693	9
17.802	0.887	3.333	0.282	4.909	10
17.093	1.029	3.063	0.370	4.837	11
17.014	0.970	3.054	0.425	4.765	12
14.513	1.006	3.225	0.441	4.738	13
8.615	1.118	3.486	0.683	4.558	14
25.329	0.947	1.891	0.501	4.468	15
3.704	1.112	4.126	0.822	4.612	16
16.254	0.964	3.243	0.370	4.837	17
16.240	0.939	3.189	0.419	4.774	18
17.634	0.942	3.171	0.352	4.855	19
18.912	0.847	3.162	0.378	4.828	20
17.831	0.950	2.927	0.455	4.711	21
11.831	1.168	3.126	0.615	4.513	22
18.666	0.972	2.621	0.498	4.558	23
8.289	0.153	3.146	0.945	4.324	24
18.349	0.904	2.900	0.470	4.675	25
7.667	1.086	3.504	0.861	4.513	26
7.944	1.039	3.288	0.970	4.360	27
6.973	1.069	3.513	0.751	4.378	28
9.944	1.077	3.468	0.653	4.657	29
11.553	0.942	3.468	0.659	4.729	30
17.949	0.921	3.117	0.386	4.819	31
16.088	0.915	3.081	0.476	4.657	32
17.510	0.916	3.153	0.393	4.810	33
16.212	0.867	3.216	0.450	4.720	34
19.411	0.835	3.216	0.333	4.873	35
17.957	0.990	3.036	0.370	4.837	36

16.668	0.831	3.315	0.413	4.783	37
15.955	0.922	3.360	0.352	4.855	38
19.006	0.904	3.315	0.162	4.973	39
17.167	0.823	3.356	0.352	4.855	40
11.615	0.979	3.531	0.450	4.720	41
19.131	0.807	3.477	0.162	4.973	42
19.636	0.932	2.639	0.491	4.603	43
24.703	0.852	2.018	0.563	4.414	44
9.893	1.211	2.738	0.958	4.189	45
17.242	0.986	2.909	0.463	4.693	46
10.201	1.140	3.135	0.772	4.468	47
12.011	1.106	3.108	0.627	4.558	48
15.783	1.019	2.918	0.489	4.612	49
19.920	0.919	2.747	0.463	4.693	50
16.754	0.891	3.261	0.393	4.810	51
19.769	0.838	3.072	0.393	4.810	52
17.691	0.988	2.882	0.413	4.783	53
17.244	0.903	3.171	0.407	4.792	54
15.549	0.911	3.117	40.482	4.639	55
16.187	0.948	3.027	0.476	4.657	56

8-علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية:

استخدمت الباحثة معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للمقياس وتبين ان معاملات الارتباط جميعها ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) اذا كانت القيمة المحسوبة اكبر من القيمة الجدولية لمعامل الارتباط في درجة حرية (299) جدول (8)

الجدول (8) علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس الاداء المهني

معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
0.426	43	0.526	29	0.499	15	0.351	1
0.527	44	0.543	30	0.431	16	0.450	2
0.561	45	0.564	31	0.560	17	0.451	3
0.418	46	0.516	32	0.501	18	0.481	4
0.457	47	0.527	33	0.487	19	0.475	5
0.517	48	0.433	34	0.441	20	0.532	6
0.560	49	0.505	35	0.393	21	0.497	7
0.422	50	0.497	36	0.334	22	0.480	8
0.502	51	0.538	37	0.375	23	0.480	9
0.476	52	0.568	38	0.440	24	0.525	10
0.200	53	0.457	39	0.544	25	0.570	11
0.509	54	0.483	40	0.526	26	0.456	12

	0.527	41	0.549	27	0.574	13
	0.531	42	0.491	28	0.526	14

9- علاقة درجة المجال بالدرجة الكلية للمقياس: وجدت العلاقة الارتباطية بين درجات افراد العينة لكل مجال من المجالات الخمسة الرئيسية مع درجاتهم الكلية على المقياس، ووضحت القيمة الجدولية (0.138) لمعامل الارتباط دلالة القيم الارتباطية لتلك المجالات عند مستوى الدلالة (0.05) وبدرجة حرية (295) وتبين ان القيم المحسوبة لمعامل الارتباط اكبر من القيمة الجدولية والجدول (9) يوضح ذلك.

الجدول (9) قيم معامل الارتباط بين درجة المجال والدرجة الكلية على مقياس الاداء المهني

ت	المجال	معامل الارتباط	القيمة الجدولية
1	المهني	0.762	0.138
2	الاجتماعي	0.473	
3	الشخصي	0.453	
4	العلمي	0.576	
5	المهاري	0.582	

• مؤشرات الثبات

اعادة الاختبار لحساب الثبات تم تطبيق المقياس على (50) معلمة بواقع (25) معلمة من كل مديرية تربية الرصافة الاولى والكرخ الاولى وبعد مرور 14 يوما على التطبيق الاول تم اعادة التطبيق للمرة الثانية للعينة ذاتها وبنفس الظروف وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات التطبيق الاول والثاني وبلغ معامل الثبات (0.74) درجة ويعتبر معامل ثبات جيد.

- التجزئة النصفية: لغرض استخراج الثبات بهذه الطريقة تم تقسيم فقرات المقياس الى نصفين (فقرات زوجية وفقرات فردية) وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات نصفي المقياس فبلغ (0,777) ولما كان معامل الارتباط المستخرج بهذه الطريقة هو نصف الاختبار لذا جرى تصحيحه باستخدام معادلة (سبيرمان_ براون) فاصبح معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية بعد التعديل (0.90) ويعد معامل ثبات جيد.

وصف مقياس الاداء المهني: اعدت الباحثة مقياس الاداء المهني لمعلمات رياض الاطفال ويتكون من (56) فقرة موزعة على خمسة مجالات بواقع (13 فقرة) للمجال المهني و(13 فقرة) للمجال الاجتماعي (10 فقرة) للمجال الشخصي و(10 فقرة) للمجال العلمي و(10 فقرة) للمجال المهاري.

التطبيق النهائي للاداءين طبقت الباحثة مقياس الذكاء الانفعالي والاداء المهني في وقت واحد على افراد عينة البحث الحالي المؤلفة من (100) معلمة للتوصل الى نتائج البحث.

الوسائل الاحصائية المستخدمة للاختبار التائي لعينتين مستقلتين، معامل ارتباط بيرسون معادلة سبيرمان براون لتصحيح معامل الارتباط، الاختبار التائي لعينة واحدة، الاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط بين الذكاء الانفعالي والاداء المهني.

عرض النتائج ومناقشتها

❖ الهدف الاول: التعرف على الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الاطفال.

توصلت نتائج البحث الحالي للعينة البالغ عددها (100) معلمة من مديرتي الرصافة الاولى والكرخ الاولى، ان المتوسط الحسابي للدرجات على مقياس الذكاء الانفعالي قد بلغ (285.920) درجة وبتحرف معياري (33.651) في حين بلغ المتوسط الفرضي (150) درجة، وعند استخدام

الاختبار التائي لعينة واحدة ، اتضح ان القيمة التائية المحسوبة (84.962) اكبر من القيمة التائية الجدولية (1.99) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (99) حيث تشير هذه النتيجة الى ان عينة البحث الحالي كان لديها الذكاء الانفعالي لان المتوسط الحسابي للعينة اعلى من المتوسط الفرضي للعينة خلال المقارنة بين الاوساط الحسابية والمتوسط الفرض والجدول (10) يوضح ذلك.

الجدول (10)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية لأفراد عينة البحث على مقياس الذكاء الانفعالي

مستوى الدلالة	القيمة التائية		المتوسط الفرضي	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة
	الجدولية	المحسوبة					
0.05	1.99	84.964	150	99	33.651	285.920	100

يتبين من ذلك ان متوسط درجات الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الاطفال في عينة البحث الحالي اعلى من المتوسط الفرضي وهذا يعني انهن يملن الى اتمام المهام الموكلة اليهن بشكل مقبول وايماناً منهن برسالتهم ومهمتهم كمعلمات للتصدي للمشاكل التي تواجه الروضة برغم كل الصعاب وتحت كل الظروف وان لديهن القدرات والطاقات والامكانيات التي يمكن استثمارها بشكل جيد في تطوير العمل في الروضة وتحقيق الاهداف العملية التربوية.

الهدف الثاني: التعرف على مستوى الاداء المهني لدى معلمات رياض الاطفال:

اظهرت نتائج البحث الحالي الخاصة بالعينة البالغ عددها (100) معلمة من مديرتي تربية الرصافة الاولى والكرخ الاولى ، وان المتوسط الحسابي للدرجات على مقياس الاداء المهني قد بلغ (252.040) درجة بانحراف معياري (26.806) في حين بلغ المتوسط الفرضي (168) درجة ، وعند استخدام الاختبار التائي لعينة واحدة، وان القيمة التائية المحسوبة (94.022) اكبر من القيمة التائية الجدولية (1.99) عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (99) حيث تشير هذه النتيجة الى ان عينة البحث الحالي كان لديهم مستوى اداء مهني جيد لان المتوسط الحسابي للعينة اعلى من المتوسط الفرضي للمقياس من خلال المقارنة بين الاوساط الحسابية والمتوسط الفرضي والجدول

(11) يوضح ذلك

الجدول (11) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية لأفراد عينة البحث على مقياس الاداء المهني:

مستوى الدلالة	القيمة التائية		المتوسط الفرضي	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة
	الجدولية	المحسوبة					
0.05	1.99	94.022	168	99	26.806	252.040	100

يتبين من الجدول (11) ان مستوى الاداء المهني لدى معلمات رياض الاطفال اعلى من المتوسط الفرضي للمقياس وتفسر الباحثة ذلك الى امتلاك المعلمات الوعي الذي يمكنهن من النجاح في القيام بادوارهن المهنية ككل علميا وشخصيا واجتماعيا ومهاريما مما ادى الى امتلاكهن اداء مهني جيد.

❖ الهدف الثالث: التعرف على العلاقة بين الذكاء الانفعالي ومستوى الاداء المهني لدى معلمات رياض الاطفال:

قامت الباحثة باستخدام معامل ارتباط بيرسون للتعرف على العلاقة بين متغيري البحث الذكاء الانفعالي والاداء المهني وقد بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.570) ولايجاد دلالة معامل الارتباط استخدمت الاختبار التائي وعند مقارنته بالقيمة الجدولية البالغة (1.99) عند مستوى الدلالة (0.05) وبدرجة حرية (98) اظهرت النتائج بان معامل الارتباط ذات دلالة احصائية لان القيمة التائية المحسوبة اعلى من القيمة التائية الجدولية (1.99) والجدول (12) يوضح ذلك

الجدول (12) معامل الارتباط بين درجات الذكاء الانفعالي والاداء المهني لدى عينة البحث

المتغير	قيمة الارتباط	معامل الارتباط	درجة الحرية	القيمة التائية		مستوى الدلالة
				المحسوبة	الجدولية	
الذكاء الانفعالي والاداء المهني	0.570		98	6.868	1.99	0.05

❖ من خلال ما سبق يتبين من الدراسة الى ان المعلمة التي تمتلك مهارات الذكاء الانفعالي قادرة على ان تمتلك مستوى جيد من الاداء المهني وذلك لان الافراد ذوي الذكاء الانفعالي المرتفع يتميزون بانهم اكثر فاعلية من غيرهم واثقين بانفسهم وينكيفون بشكل افضل مع الضغوط واقل قلقا واكثر نجاحا في المواقف الاجتماعية كما اكد (ماير واخرون) وان الافراد ذوي الذكاء الانفعالي المرتفع يميلون الى النجاح في جميع مجالات الحياة اكثر من هؤلاء ذوي الذكاء الانفعالي المنخفض حتى عندما تكون نسبة الذكاء العام متوسطة (بدر، 2002: 7).ومما تقدم تبين وجود علاقة دالة وموجبة بين متغيري الذكاء الانفعالي والاداء المهني لمعلمات رياض الاطفال.

❖ التوصيات:

- 1- عقد ندوات لمعلمات رياض الاطفال للتنقيف في الذكاء الانفعالي واثره على الاداء المهني في التعامل مع اطفال الروضة.
- 2- تشخيص احتياجات معلمات رياض الاطفال التدريبية في مجالات الذكاءات المختلفة عامة والذكاء الانفعالي بشكل خاص واشراكهن في الدورات التدريبية
- 3-الاهتمام بمشاركة معلمات الرياض اللاتي يمتلكن مهارات عالية بالذكاء الانفعالي بالمشاركة في تقديم الدروس التدريبية واطهار موهبتهن في ادارة الصف وتقديم النشاطات
- 4-نشر الوعي التنقيفي لمعلمات رياض الاطفال بمهارات الاداء المهني والذكاء الانفعالي

❖ المقترحات:

- 1-اجراء دراسة مماثلة على مديرات رياض الاطفال في مديريات بغداد كافة الرصافة/الكرخ
- 2-اجراء دراسة الاداء المهني وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى معلمات رياض الاطفال.
- 3-اجراء دراسة الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتوافق النفسي لدى معلمات رياض الاطفال.
- 4-اجراء دراسة مستوى الاداء المهني لمعلمات رياض الاطفال وعلاقته بالكفايات المهنية

المصادر العربية

1. ابراهيم، 2000 بسام عبد الله طه (2009). التعليم المبني على المشكلات الحياتية وتنمية التفكير، عمان، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع.
2. ابو النصر، مدحت (2008). تنمية الذكاء العاطفي مدخل للتميز في العمل والنجاح في الحياة، القاهرة، ط1، دار النصر للنشر والتوزيع.
3. باقر، عبد الكريم محسن، واخرون (1991). علم النفس الاداري، هيئة المعاهد الفنية، دار الحكمة للطباعة والنشر، بغداد.
4. بخاري، نبيلة بنت محمد امين كرم (2007). الذكاء الانفعالي واساليب المعاملة الوالدية والمستوى التعليمي للوالدين لدى عينة من طالبات جامعة الطائف، الرياض، جامعة ام القرى، كلية التربية (رسالة ماجستير)
5. بدر، اسماعيل ابراهيم (2002) الوالدية الحنونة كما يدركها الابناء بالذكاء الانفعالي لديهم، جامعة عين شمس، مجلة الارشاد النفسي، العدد 15
6. برنوطي، سعاد نايف (2004). ادارة الموارد البشرية، دار وائل للطباعة والنشر، عمان.
7. بن جامع، ابراهيم (2010). الذكاء الانفعالي وعلاقته بفاعلية القيادة دراسة ميدانية على اطارات الادارة الوسطى بمركب تكرير البترول. الجزائر، جامعة منتوري، قسنطينية، علم النفس (رسالة ماجستير)
8. البناء، اسعاد عبد العظيم (2008) علاقة الذكاء الوجداني باساليب ادارة الصراع لدى طلبة الجامعة، جامعة المنصورة، مجلة بحوث التوعية، المجلد الاول، العدد 12.
9. بوصلح، خلود (2018) الذكاء الوجداني وعلاقته بالتوافق المهني لدى عينة من مديري التعليم الابتدائي، الجزائر، جامعة محمد بوضياف – المسيلة علم النفس،
10. الجابري، كاظم كريم رضا (2011). مناهج البحث في التربية وعلم النفس، الطبعة الاولى، دار الكتب والوثائق، بغداد.
11. جاسم، علي عبد، واخرون (1983). بناء مقياس لتقويم التدريس في جامعة صلاح الدين، مجلة العلوم التربوية والنفسية، العدد (14)، بغداد.
12. جولمان، دانيال (2000). الذكاء العاطفي، ترجمة ليلي الجبالي، سلسلة عالم المعرفة الكويت، ع2612، مطابع الوطن.
13. حسن، فراس سليمان والشليبي، عبدالله (2002). اثر الاندماج في الاداء المالي، جامعة الموصل، كلية الادارة والاقتصاد، (رسالة ماجستير).
14. حسين، سلامة عبد العظيم وحسين، طه عبدالعظيم (2006). الذكاء الوجداني للقيادة التربوية، الاسكندرية، الطبعة الاولى، دار الوفاء للطباعة والنشر.
15. الخفاف، ايمان عباس علي (2012). الذكاءات المتعددة برنامج تطبيقي، عمان، الطبعة الاولى، دار المناهج للنشر والتوزيع.
16. الخفاف، ايمان عباس علي (2012). الذكاء الانفعالي، تعلم كيف تفكر انفعاليا، عمان، الطبعة الاولى، دار المناهج للنشر والتوزيع.
17. الخليفة، 2010 حنان بنت ناصر (2010). الرضا الوظيفي وعلاقته بالذكاء الوجداني لدى عينة من معلمات المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة، الرياض، جامعة ام القرى كلية التربية (رسالة ماجستير).

18. داود ، عزيز حنه وعبد الرحمن، انور حسين(1990). مناهج البحث التربوي، دار الحكمة للطباعة والنشر ،جامعة بغداد،وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
19. درة، عبد الباري(1986). العامل البشري والانتاجية في المؤسسات العامة ، عمان ،الطبعة الاولى ، دار الفرقان للنشر والتوزيع.
20. الدوسري، فيصل منصور عبد الله(2012).برنامج تجريبي لتنمية الذكاء الانفعالي واثره على التوافق المهني ،جامعة القاهرة (رسالة ماجستير).
21. الزبيدي ،بلال كامل عودة(2010). تاثير الذكاء الشعوري والقيادة التحويلية في الاداء المنظمي – دراسة استطلاعية على عينة من المدرء في مصرف الرافدين ببغداد ،العراق ،جامعة بغداد، كلية الادارة والاقتصاد (رسالة ماجستير).
22. الزوبعي ،عبد الجليل ابراهيم واخرون(1985). الاختبارات والمقاييس النفسية ،وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، جامعة الموصل.
23. السالم، مؤيد سعيد، عادل، حرحوش صالح (1991) ادارة الموارد البشرية ،بغداد، مطبعة الاقتصاد.
24. سعيدة، بن غربال(2014). الذكاء العاطفي وعلاقته بالتوافق المهني ، الجزائر، جامعة محمد خيضر، (رسالة ماجستير)
25. سلامة، ابو الفتوح حسين واخرون(1985) . اعداد وتاهيل رجل الشرطة للتحري عن الحقائق وحماية حقوق الانسان ،مجلة الامن العام المصرية.
26. شلح، وفاء سلمان(2015).الذكاء الوجداني وعلاقته بالاداء المهني لدى المرشدين التربويين بمحافظة غزة ،الجامعة الاسلامية، فلسطين ، غزة
27. الشهري، محمد علي احمد(2009). الذكاء الوجداني وعلاقته باتخاذ القرار لدى غينة من موظفي القطاع العام والخاص بمحافظة الطائف ،الرياض ،جامعة ام القرى،كلية التربية،(رسالة ماجستير).
28. صيام، محمد بدر عبد السلام(2007). دور اساليب الاشراف التربوي في تطوير الاداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية في محافظة غزة ،الجامعة الاسلامية،كلية التربية، الادارة التربوية،(رسالة ماجستير)
29. الطيب، مصطفى عبد العظيم(2006).علاقة الذكاء الوجداني ببعض الاساليب القيادية للمعلم،ليبيا،جامعة المرقب،كلية الاداب والعلوم ،مجلة الساتل
30. العادلي ،راهبة عباس (2010).الانفعالات نموها وادارتها،بغداد، الطبعة الاولى،مكتب اليمامة للطباعة والاستنساخ
31. عاشور، احمد صقر(1979) ادارة القوة العاملة والاسس السلوكية وادارات البحث التطبيقي ،بيروت ،الطلعة الثانية،دار النهضة العربية.
32. عبد الكريم، ايمان صادق (2010).الذكاء العاطفي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة جامعة بغداد كلية التربية قسم التربية وعلم النفس ،مجلة العلوم التربوية النفسية ،جامعة بغداد،مركز الدراسات التربوية والابحاق النفسية.
33. العبدلي ،سعد بن حامد اليحيى (2009) الذكاء الانفعالي وعلاقته بكل من فاعلية الذات والتوافق الزوجي لدى عينة من المعلمين المتزوجين بمدينة مكة المكرمة ،الرياض، جامعة ام القرى،كلية التربية(رسالة ماجستير).

34. العلوان، احمد(2011).الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية وانماط القلق لدى طلبة الجامعة في ضوء متغير التخصص والنوع،المجلة الاردنية في العلوم التربوية،المجلد السابع،العدد 2
- 35.علي،ايمان عباس (2009).الذكاء العاطفي ،دمشق،الطبعة الاولى ،مكتبة المورد للنشر والتوزيع.
- 36.المجادي ،حياة(2001).اساليب ومهارات رياض الاطفال،الكويت،مكتبة الفلاح للنشر
- 37.مردان،نجم الدين علي واخرون (2004).المرجع التربوي العربي لبرامج رياض الاطفال،تونس،المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ،ادارة برامج التربية .
- 38.المساعد،اخلاص صبح (2008).الذكاء الانفعالي وعلاقته بكل من التحصيل الاكاديمي وواقع الانجاز لدى طلبة الجامعة في ضوء بعض المتغيرات،مجلة جامعة الشارقة للعلوم الانسانية والاجتماعية،المجلد السادس،العدد الثاني.
- 39.ملحم،سامي محمد(2000). القياس والتقويم وعلم النفس،عمان،الطبعة الاولى ،دار المسيرة للنشر والتوزيع .
- 40.مؤتمر جامعة دمشق (2003).القيادة الابداعية لتطوير وتنمية المؤسسات في الوطن العربي، دمشق،المؤتمر القطري الرابع في الادارة.
- 41.ميرة ،امل كاظم (2009).الاغتراب وعلاقته بالاداء الوظيفي عند التدريسيين الجامعيين ،(اطروحة دكتوراه)، جامعة بغداد ،كلية التربية للبنات.
- 42.الناشئ ،وجدان عبد الامير (2005).الذكاء الانفعالي وعلاقته بفاعلية الذات لدى المدرسين،العراق،جامعة بغداد،كلية التربية للبنات(اطروحة دكتوراه).
- ترجمة المصادر العربية الى الانكليزية**

1. Ibrahim, 2000. Bassam Abdullah Taha (2009). Education based on life problems and the development of thinking, Amman, 1st Edition, Dar Al Masirah for Publishing and Distribution.
2. Abu Al-Nasr, Medhat (2008). Developing emotional intelligence, an introduction to excellence in work and success in life, Cairo, 1st edition, Dar Al-Nasr for publication and distribution.
3. Baqer, Abdul Karim Mohsen, and others (1991). Administrative Psychology, Technical Institutes Authority, Dar Al-Hikma for Printing and Publishing, Baghdad.
4. Bukhari, Nabila Bint Muhammad Amin Karam (2007). Emotional intelligence, parental treatment methods, and parents' educational level among a sample of female students at Taif University, Riyadh, Umm Al-Qura University, College of Education (Master's thesis)
5. Badr, Ismail Ibrahim (2002) Affectionate parenting as perceived by children with their emotional intelligence, Ain Shams University, Journal of Psychological Counseling, Issue 15.
6. Barnouti, Suad Nayef (2004). Human Resources Department, Dar Wael for Printing and Publishing, Amman.

7. Ben Jameh, Ibrahim (2010). Emotional intelligence and its relationship to the effectiveness of leadership, a field study on middle management executives in an oil refinery complex. Algeria, Mentouri University, Constantinople, Psychology (Master thesis).
8. Al-Banna, Asaad Abdel-Azim (2008) The relationship of emotional intelligence to conflict management methods among university students, Mansoura University, Awareness Research Journal, Volume One, Issue 12.
9. Bousalah, Kholoud (2018) emotional intelligence and its relationship to professional adjustment among a sample of primary education principals, Algeria, Mohamed Boudiaf University - M'sila, Psychology, (Master's thesis)
10. Al-Jabri, Kazem Karim Reda (2011). Research Methods in Education and Psychology, first edition, Dar al-Kutub and Documents, Baghdad.
11. Jassim, Ali Abd, and others (1983). Building a scale for teaching evaluation at Salah al-Din University, Journal of Educational and Psychological Sciences, Issue (14), Baghdad.
12. Goleman, Daniel (2000). Emotional intelligence, translated by Laila Al-Jabali, World of Knowledge Series, Kuwait, p. 2612, Al-Watan Press
13. Hassan, Firas Suleiman and Al Shalabi, Abdullah (2002). The Impact of Integration on Financial Performance, University of Mosul, College of Administration and Economics, (Master thesis).
14. Hussein, Salama Abdel-Azim and Hussein, Taha Abdel-Azim 2006). Emotional intelligence for educational leadership, Alexandria, first edition, Dar Al-Wafaa for printing and publishing.
15. Al-Khafaf, Iman Abbas Ali (2012). Multiple Intelligences, an applied program, Amman, first edition, Dar Al-Manhaj for publication and distribution.
16. Al-Khafaf, Iman Abbas Ali (2012). Emotional intelligence, learning how to think emotionally, Amman, first edition, Dar Al-Manhaj for publication and distribution.
17. Al-Khulaifi, 2010, Hanan Bint Nasser (2010). Job satisfaction and its relationship to emotional intelligence among a sample of secondary school teachers in the city of Makkah Al-Mukarramah, Riyadh, Umm Al-Qura University, College of Education (Master's thesis).
18. Daoud, Aziz Hana and Abdel-Rahman, Anwar Hussain (1990). Educational Research Methods, Dar Al-Hikma for Printing and Publishing,

University of Baghdad, Ministry of Higher Education and Scientific Research.

19. Dora, Abdel Bari (1986). The human factor and productivity in public institutions, Amman, first edition, Dar Al-Furqan for publication and distribution.

20. Al-Dosari, Faisal Mansour Abdullah (2012). An experimental program for the development of emotional intelligence and its impact on professional compatibility, Cairo University (Master's thesis).

21. Al-Zubaidi, Bilal Kamel Odeh (2010). The effect of emotional intelligence and transformational leadership on organizational performance - an exploratory study on a sample of managers at Al-Rafidain Bank in Baghdad, Iraq, University of Baghdad, College of Administration and Economics (Master's thesis).

22. Al-Zobaie, Abdul-Jalil Ibrahim and others (1985). Psychological tests and measures, Ministry of Higher Education and Scientific Research, University of Mosul.

23. Al-Salem, Moayad Saeed, Adel, Harhoush Saleh (1991), Human Resources Department, Baghdad, Al-Iqtisad Press.

24. Saida, Ben Ghorbel (2014). Emotional intelligence and its relationship to professional adjustment, Algeria, Mohamed Kheidar University, (Master's thesis).

25. Salama, Abol Fotouh Hussein and others (1985). Preparing and qualifying the policeman to investigate facts and protect human rights, Egyptian Public Security Journal.

26. Shallah, Wafaa Salman (2015). Emotional intelligence and its relationship to professional performance among educational counselors in Gaza Governorate, Islamic University, Palestine, Gaza (Master thesis).

27. Al-Shehri, Muhammad Ali Ahmed (2009). Emotional intelligence and its relationship to decision-making among Ghaneh of public and private sector employees in Taif Governorate, Riyadh, Umm Al-Qura University, College of Education, (Master thesis).

28. Siam, Muhammad Badr Abdel Salam (2007). The role of educational supervision methods in developing the professional performance of teachers in secondary schools in Gaza Governorate, Islamic University, College of Education, Educational Administration, (Master thesis).

29. Mustafa Abdel Azim (2006). The Relationship of Emotional Intelligence with Some Teacher Leadership Styles, Libya, Al-Marqab University, College of Arts and Sciences, Al-Satell Magazine.
30. Al-Adly, Nun Abbas (2010). Emotions, their growth and management, Baghdad, first edition, Al-Yamamah Office for Printing and Reproduction.
31. Ashour, Ahmed Saqr (1979) Manpower Management, Behavioral Foundations, and Applied Research Departments, Beirut, Second Lookout, Dar Al-Nahda Al-Arabiya.
32. Abdel-Karim, Iman Sadiq (2010). Emotional intelligence and its relationship to academic achievement among students of the University of Baghdad, College of Education, Department of Education and Psychology, Journal of Psychological Educational Sciences, University of Baghdad, Center for Educational Studies and Psychological Enrollment.
33. Al-Abdali, Saad bin Hamid Al-Yahya (2009) Emotional intelligence and its relationship to both self-efficacy and marital adjustment among a sample of married teachers in the city of Makkah Al-Mukarramah, Riyadh, Umm Al-Qura University, College of Education (Master's thesis).
34. Alwan, Ahmed (2011). Emotional intelligence and its relationship to social skills and anxiety patterns among university students in light of the variable specialization and gender, Jordanian Journal of Educational Sciences, Volume VII, Number 2.
35. Ali, Iman Abbas (2009). Emotional intelligence, Damascus, first edition, Al-Mawred Library for Publishing and Distribution.
36. Al-Majadi, Hayat (2001). Kindergarten methods and skills, Kuwait, Al-Falah Library for Publishing and Distribution.
37. Mardan, Najm al-Din Ali and others (2004). The Arab educational reference for kindergarten programs, Tunisia, the Arab Organization for Education, Culture and Science, Education Programs Department.
38. Al-Masaeed, Ikhlas Sobh (2008). Emotional intelligence and its relationship to both academic achievement and the reality of achievement among university students in the light of some variables. University of Sharjah Journal for Humanities and Social Sciences, Volume Six, Number Two.
39. Melhem, Sami Muhammad (2000). Measurement, Evaluation and Psychology, Amman, first edition, Dar Al Masirah for publication and distribution.

40. Damascus University Conference (2003). Creative Leadership for the Development and Development of Institutions in the Arab World, Damascus, Fourth Country Conference on Administration.
41. Mira, Amal Kazem (2009). Alienation and its relationship to job performance among university teachers, (PhD thesis), University of Baghdad, College of Education for Girls.
42. Al-Naseh, Wijdan Abdel-Amir (2005). Emotional intelligence and its relationship to self-efficacy among teachers, Iraq, University of Baghdad, College of Education for Girls (PhD thesis).

*intelligence and its relationship to professional performance
among kindergarten teachers*

Zahia Abdul Sattar Abdul Jabbar

Directorate of Education Baghdad Rusafa 1 / Educational Supervision

zahiaalmakzoomy@gmail.com

07711584873

Abstract:

The objective of the current research is to identify the level of emotional intelligence among kindergarten teachers and the level of their professional performance, and to identify the relationship between emotional intelligence and the level of professional performance of teachers. Emotional intelligence. The scale consists of (50) items and alternatives are placed in front of each item (always applies to me - applies to me a lot - applies to me sometimes - applies to me a little - does not apply to me)

And the construction of the professional performance scale. The scale consists of (65) items and the same previous alternatives. The psychometric properties of the two scales (honesty and stability) were verified. The research concluded that the average degrees of emotional intelligence for female teachers are higher than the hypothetical average, and the average degrees of professional performance for female teachers are higher than the hypothetical average, meaning that female teachers have a level Of good professional performance and it was found that there is a positive significant relationship between the variables of emotional intelligence and the professional performance of kindergarten teachers. Key words (emotional intelligence - professional performance - kindergarten teachers.